

ENCUESTA A VISITANTES DE MUSEOS

¡Buenos días/tardes! Mi nombre es (nombre del encuestador). En el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, el Instituto Nacional de Antropología e Historia y en el Instituto Nacional de Bellas Artes estamos realizando una encuesta a los visitantes de este museo con el objeto de brindar un mejor servicio. Su participación es muy importante.

Datos generales

Folio: Encuestador: Espacio cultural:

Fecha: Horario: hrs.
D M A H H M M

Datos del entrevistado (15 años o más):

Entidad fed res (país de habla hispana): (clave INEGI)

Mun/Del res (ciudad): (clave INEGI)

Código Postal: Sexo: (marcar con X)
M F

P.1 ¿Fue ésta su primera visita a este museo?

Si 1 No 2

(Encuestador: si la respuesta de P.1 fue 1, pase a la P.2.1)

P.2 ¿Cuántas veces visitó este museo en los últimos doce meses?

P. 2.1 ¿Cuántas veces visitó algún otro museo en los últimos doce meses?

P.2.2 ¿Con qué frecuencia asiste a otros recintos y actividades culturales? (marcar con una X para cada caso)

Cines	<input type="text"/>
Teatros	<input type="text"/>
Bibliotecas	<input type="text"/>
Conciertos	<input type="text"/>
Zonas arqueológicas	<input type="text"/>
Librerías	<input type="text"/>
Danza	<input type="text"/>
Presentación libros	<input type="text"/>
Conferencia y seminarios	<input type="text"/>

Al menos una vez a la semana 1, Al menos una vez al mes 2, Al menos una vez cada tres meses 3,
Al menos una vez al año 4, Con menor frecuencia de una vez al año 5 No contesta 99

P. 3 ¿Cómo se enteró de la existencia del Museo? ☐

Oficina turística (Guía, Folleto)	1
Recomendación amigos o familiares	2
Periódicos (Diarios)	3
Radio	4
Televisión	5
Conoce desde siempre el Museo	6
Internet	7
Otros (especifique)	8

Por un maestro o libro de texto	9

P. 4 ¿Cuál fue la razón principal de su visita de hoy? ☐

Para hacer una tarea, se lo pidieron en la escuela	1
Para entretenerse, pasar un rato agradable	2
Vio un anuncio en los medios de comunicación	3
Para educar a los niños	4
Se lo recomendó un familiar o amigo	5
Para ver qué novedades hay	6
Para acompañar a alguien	7
Otro (especifique)	8

No contesta	99

P. 5 ¿Cuánto tiempo duró su visita?

<input type="checkbox"/>	
Menos de 30 minutos	1
De 30 minutos a menos de 1 hora	2
De 1 hora a menos de 2 horas	3
De 2 horas a menos de 3 horas	4
Más de 3 horas	5
No contesta	99

P. 6 ¿Pagó su entrada? ☐

Si	1
No	2
No contesta	99

(Encuestador: si la respuesta fue 2, salte a la pregunta P.8)

P. 7 ¿Qué opina del costo de la entrada al Museo? ☐

- Le parece demasiado cara, esperaba pagar menos 1
Le parece un poco cara, esperaba pagar un poco menos 2
El precio actual es adecuado, es lo que esperaba pagar 3
No le parece muy cara, esperaba pagar un poco más 4
Le parece barata, esperaba pagar más 5
No contesta 99

P. 10 ¿Qué es lo que más le gustó y lo que menos le gustó de su visita de hoy al Museo?

Lo que más me gustó:

Lo que menos me gustó:

P. 11 ¿Quiere hacernos alguna sugerencia con respecto a actividades, servicios o instalaciones que podrían mejorar la experiencia de visita al Museo, o cualquier otro comentario?

P. 8 Si no pagó, ¿En qué caso está?

- Es domingo/día festivo
/gratuito 1 ☐
Estudiante 3 ☐
Maestro 4 ☐
Adulto mayor 5 ☐
Capacidades diferentes 6 ☐
No contesta 99 ☐

P.11.1 ¿Qué visitó del museo?

- Una o varias salas de la colección
permanente 1 ☐
Exposición temporal 2 ☐
Tienda 3 ☐
Cafetería 4 ☐
No sabe 98 ☐
No contesta 99 ☐

P. 9 ¿Podría darnos su opinión sobre las exposiciones y/o salas que visitó y/o los servicios de que utilizó en esta visita? ☐

- Muy bien 1 Bien 2
Indiferente 3 Mal 4
Muy mal 5 No contesta 99

Si la respuesta fue 4 o 5 por favor explique:

P. 12 ¿En qué grupo de edad está Usted? (Y los que lo acompañan.... Si fuera el caso). Encuestador: señale que se desea saber edad cumplida.

- | | M | F |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Menores de 15 años | 01 <input type="checkbox"/> | 02 <input type="checkbox"/> |
| 15 – 17 años | 03 <input type="checkbox"/> | 04 <input type="checkbox"/> |
| 18 – 22 años | 05 <input type="checkbox"/> | 06 <input type="checkbox"/> |
| 23 – 30 años | 07 <input type="checkbox"/> | 08 <input type="checkbox"/> |
| 31 – 45 años | 09 <input type="checkbox"/> | 10 <input type="checkbox"/> |
| 46 – 55 años | 11 <input type="checkbox"/> | 12 <input type="checkbox"/> |
| 56 – 64 años | 13 <input type="checkbox"/> | 14 <input type="checkbox"/> |
| Mayores de 65 años | 15 <input type="checkbox"/> | 16 <input type="checkbox"/> |

P. 13 Máximo nivel de estudios

No estudió nada	1
Primaria incompleta	2
Primaria completa	3
Secundaria incompleta	4
Secundaria completa	5
Preparatoria incompleta	6
Preparatoria completa	7
Licenciatura incompleta	8
Licenciatura completa	9
Pos-grado	10
No contesta	99

P. 16 ¿Le gustaría recibir en su correo electrónico el boletín cultural del portal e-cultura del CONACULTA?

Si	1
e-mail: _____	
No tengo	2
No me interesa, muchas gracias	3

P.14 ¿Cuál es su ocupación?

Trabaja	1	No trabaja	2
Ama de Casa	3	Estudiante	4
Jubilado	5	No contesta	99

Importante: NO preguntarla si es turista de habla hispana de otro país. P. 15 ¿Cuántos focos hay en su vivienda?

No sabe	98
No contesta	99

(Encuestador: en caso de identificar al entrevistado como residente del D. F. o su zona conurbada la encuesta ha concluido, en otro caso proseguir). ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

P. 17 ¿Visitará otros espacios culturales en esta entidad (museos, zonas arqueológicas, etcétera)?

Si, probablemente	1	No	2
No sabe	98	No contesta	99
Especificar cuáles	_____		

P. 18 ¿Cuántas días piensa pasar en esta entidad?

No sabe	98	No contesta	99
---------	----	-------------	----

P.18.1 ¿Principal motivo de su visita?

Turismo	1
Negocios	2
Acompañar otra persona	3
Otro (especifique)	4

No contesta	99

P. 19 ¿Me podría indicar en qué sitio se ha hospedado?

Con familiares o amigos	1
En un hotel	2
Otro (especifique)	3

No contesta	99

(La encuesta ha concluido).
¡MUCHAS GRACIAS
POR SU COLABORACIÓN!