

Capítulo I



ASISTENCIA A RECINTOS CULTURALES



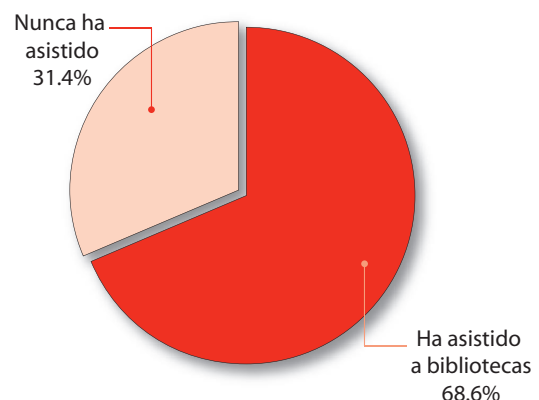
BIBLIOTECAS

Con respecto a la asistencia a bibliotecas la encuesta arrojó, entre otros, los siguientes resultados:

- Poco más de dos de cada tres entrevistados mayores de 15 años (68.6%) han asistido alguna vez a una biblioteca, en tanto que cerca de la tercera parte (29.8%) lo ha hecho en el último año.
 - Los niveles de asistencia son similares para hombres y mujeres, tanto alguna vez, con 70.9% y 66.6% respectivamente, como durante los últimos 12 meses, con 32.3% y 27.3%.
 - Los mayores niveles de asistencia en el último año (69.6%) se registran entre la población más joven, entre 15 y 17 años, y disminuyen conforme la edad se incrementa, a 46.8% entre 18 y 22 años y a 31.4% de 23 a 30 años, para ubicarse por debajo de la media nacional entre los grupos de personas mayores de 30 años.
 - A mayor nivel de escolaridad aumenta la asistencia a bibliotecas, con los tres niveles superiores de escolaridad por encima del promedio nacional en asistencia alguna vez, y a bachillerato y universidad arriba de la media en asistencia en los últimos 12 meses.
 - Una mayor asistencia está asociada con los ingresos más altos. Para el estrato más bajo, con ingresos de hasta un salario mínimo, la asistencia es sustancialmente menor a los promedios nacionales; en tanto que a partir de los tres salarios mínimos se supera a dichos promedios.
 - La asistencia más alta en el último año es por parte de los estudiantes mayores de 15 años (80.6%), en tanto que el resto de los grupos de ocupación se encuentra por debajo del promedio.
 - Considerando los distintos grupos sociodemográficos, los niveles más altos de asistencia a bibliotecas se dan entre los estudiantes.
 - La Red Nacional de Bibliotecas Públicas representa poco más de la mitad de las asistencias (50.7%), seguidas de las especializadas con 24.6% y las escolares con 19.2%.
 - Por regiones, los habitantes del centro registran una mayor asistencia a bibliotecas, tanto en el último año como en los últimos dos meses; el noroeste rebasa ligeramente los promedios anuales, mientras que el noreste, el centro-occidente y el sur tienen menores asistencias.
 - Por tamaño de población los mayores niveles de asistencia en el último año y en los últimos dos meses se registran en los municipios con más de 100 mil habitantes, en tanto que los más bajos se dan en los municipios de entre 50 y 100 mil habitantes.
 - Los niveles de asistencia en el último año y en los últimos dos meses son superiores en el Distrito Federal y Monterrey a los registrados en Guadalajara.
 - La calificación promedio a nivel nacional otorgada por los usuarios a los servicios que prestan las bibliotecas, en una escala de 0 a 10, fue de 8.1.
 - Las diferencias en las calificaciones registradas en las distintas regiones, ciudades y grupos de municipios no son significativas.
- A continuación se presentan los resultados obtenidos con mayor detalle.

Asistencia

De acuerdo con los datos de la encuesta, 68.6% de la población de 15 años o más ha asistido alguna vez a una biblioteca.

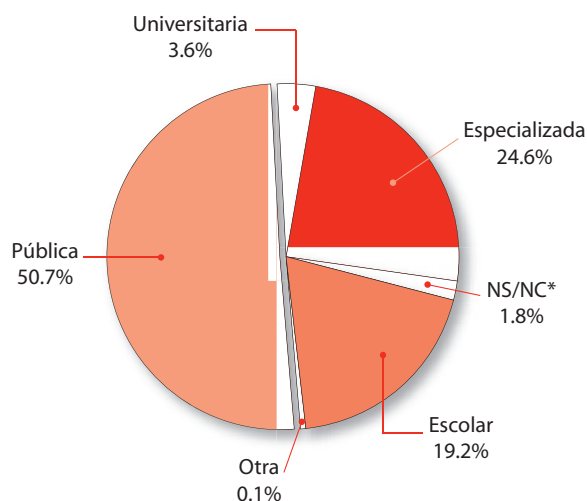


La frecuencia de dicha asistencia aparece en el siguiente cuadro.

¿Cuándo fue la última vez que asistió a una biblioteca?	Porcentaje (De 68.6% que ha asistido a bibliotecas)	Porcentaje sobre el total de población
Menos de dos meses	24.7	17.0
De dos meses a menos de un año	18.6	12.8
Uno a cuatro años	27.4	18.8
Cinco a 13 años	20.6	14.1
Más de 13 años	8.3	5.7
No sabe/No contesta	0.4	0.2
No ha ido a bibliotecas	-	31.4
Total	100.0	100.0

De las personas que han visitado una biblioteca, aproximadamente una de cada cuatro lo ha hecho en los últimos dos meses y 43.3% lo ha hecho en menos de 12. Del total de la población, cerca de la tercera parte (29.8%) ha asistido a una biblioteca en el último año.

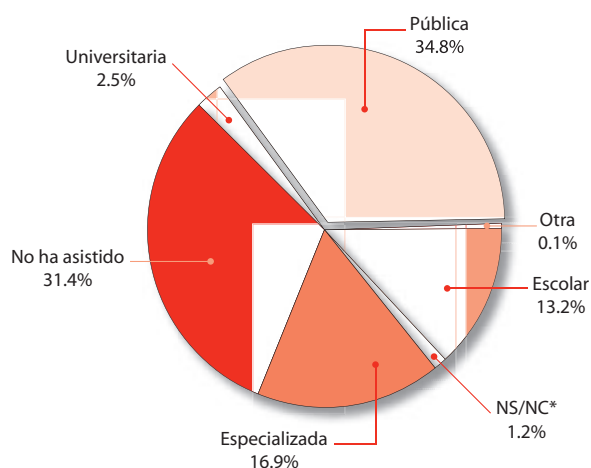
Por tipo de biblioteca



*No sabe/No contesta

Considerando el total de la población, poco más de una tercera parte ha asistido alguna vez a una biblioteca pública; una proporción ligeramente menor nunca ha asistido a una biblioteca y el tercio restante ha acudido a bibliotecas especializadas, escolares o universitarias.

El tipo de biblioteca más visitado es el de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas que opera la Dirección General de Bibliotecas del conaculta conjuntamente con los gobiernos estatales y municipales. Éstas representan la mitad de las asistencias (50.7%), seguidas de las especializadas con 24.6% y las escolares con 19.2%.

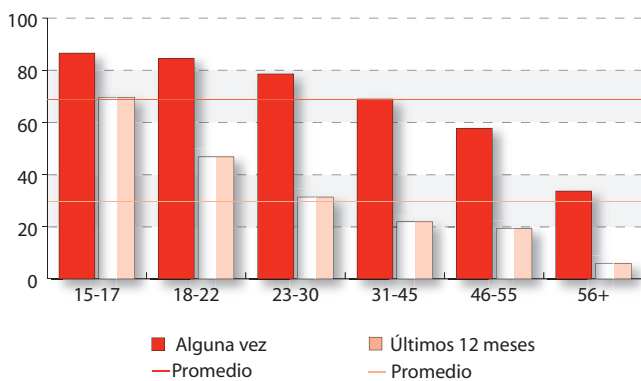
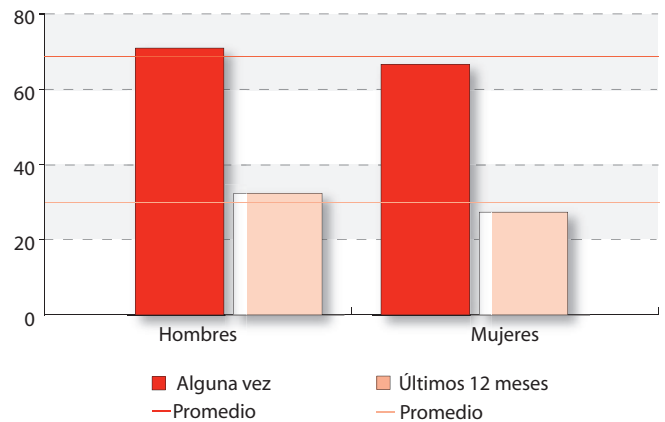


*No sabe/No contesta

Perfil sociodemográfico de los asistentes

Por sexo

La asistencia a bibliotecas aparece con niveles similares para hombres y mujeres, tanto alguna vez, con 70.9% y 66.6% respectivamente, como durante los últimos 12 meses, con 32.3% y 27.3%.

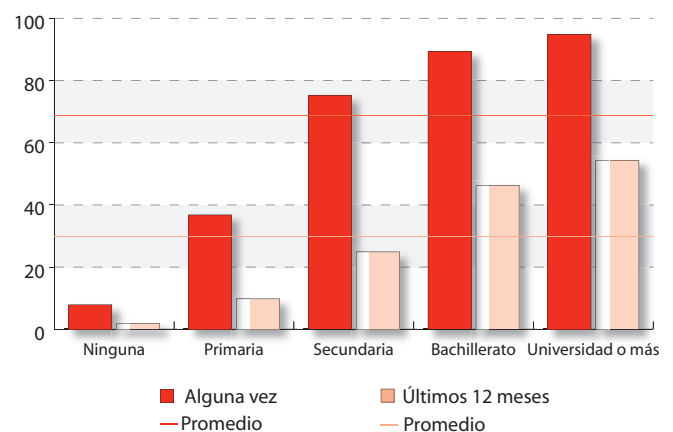


Por edad

Los mayores niveles de asistencia en el último año (69.6%) se registran entre la población más joven, entre 15 y 17 años, y disminuyen conforme la edad se incrementa, a 46.8% entre 18 y 22 años y a 31.4% de 23 a 30 años, para ubicarse por debajo de la media nacional entre los grupos de personas mayores de 30 años.

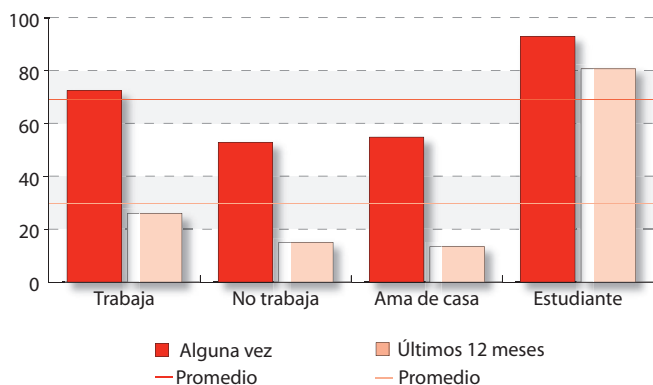
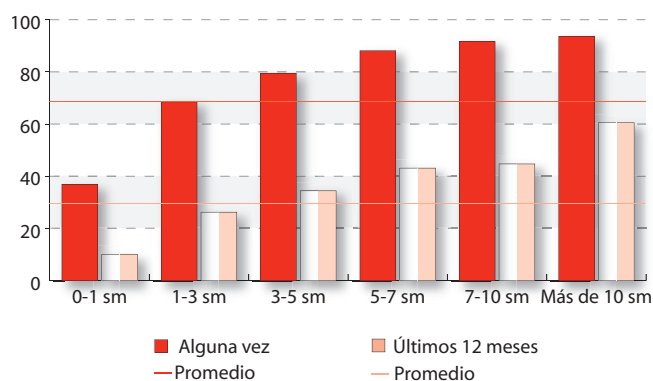
Por escolaridad

Una mayor asistencia a bibliotecas esta asociada con niveles de escolaridad más altos, los tres niveles superiores de escolaridad están por encima del promedio nacional en asistencia alguna vez, y bachillerato y universidad arriba de la media en asistencia en los últimos 12 meses.



Por ingreso

Para el estrato más bajo, con ingresos de hasta un salario mínimo, la asistencia es sustancialmente menor a los promedios nacionales; en tanto que a partir de los tres salarios mínimos se supera a dichos promedios.



Por ocupación

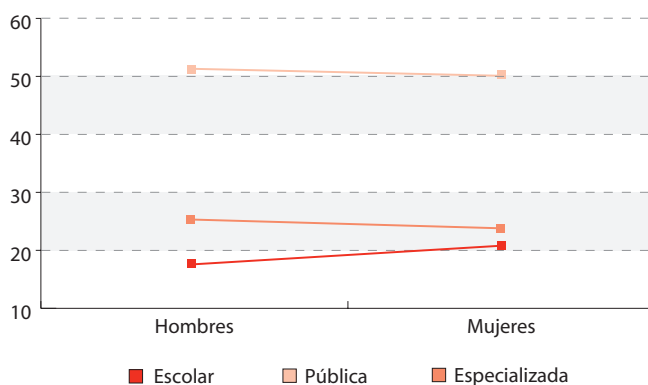
En la asistencia en el último año los estudiantes mayores de 15 años registran los niveles más altos (80.6%), en tanto que el resto de los grupos de ocupación se encuentra por debajo del promedio.

Perfil sociodemográfico de los asistentes por tipo de biblioteca

Los perfiles de los públicos asistentes para los tres principales tipos de bibliotecas son los siguientes:

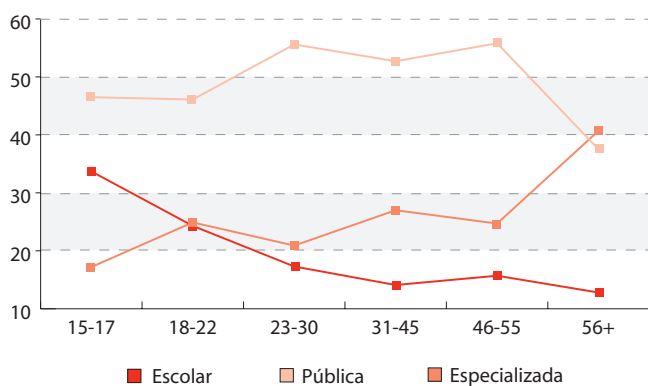
Por sexo

La asistencia a los diversos tipos de bibliotecas es prácticamente igual entre hombres y mujeres.



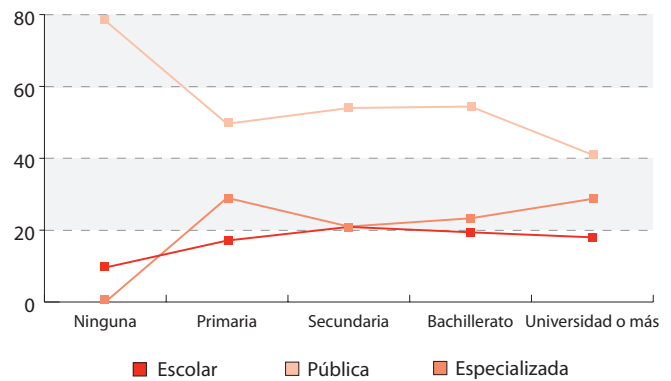
Por edad

Sin importar el grupo de edad de los usuarios, las bibliotecas públicas son a las que más se acude con excepción de la población de 56 años o más. Las bibliotecas escolares tienen su nivel más alto de asistencia por parte de la población más joven, decreciendo al incrementarse la edad, mientras que las bibliotecas especializadas muestran la tendencia contraria, aumentando la asistencia conforme se incrementa la edad de las personas.



Por escolaridad

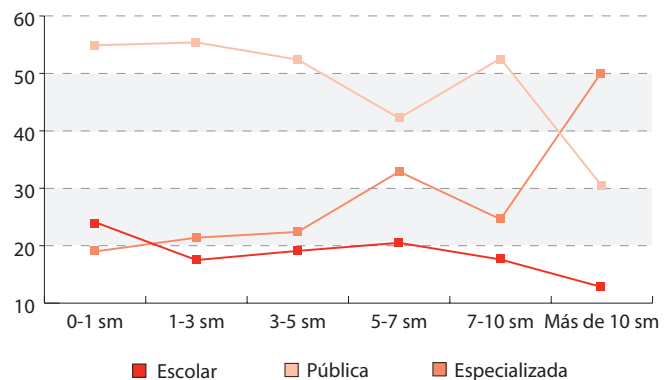
Es importante mencionar que si bien la gráfica muestra que los niveles más altos de asistencia a las bibliotecas públicas (78.3%) se dan entre las personas sin escolaridad, para confirmar este comportamiento es necesaria la realización de estudios de públicos en las bibliotecas, ya que en el presente ejercicio estadístico el número de casos de este grupo en particular resulta insuficiente para brindar estimaciones estadísticamente significativas.



Puede señalarse, sin embargo, que a medida que las personas se incorporan a los sistemas de enseñanza las bibliotecas escolares y especializadas comparten asistencia con las bibliotecas públicas, con ligeros incrementos en las bibliotecas especializadas a partir del nivel bachillerato.

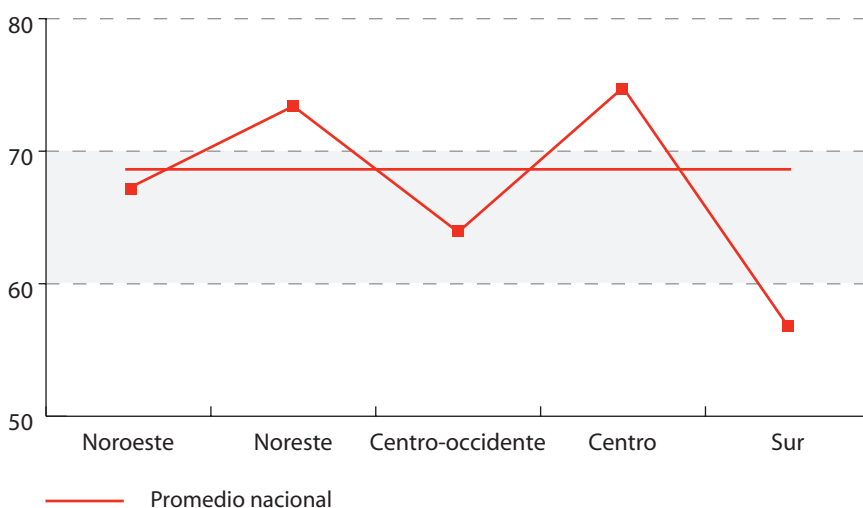
Por ingreso

Las bibliotecas escolares no presentan diferencias sensibles en el patrón de asistencia por niveles de ingreso. En cambio, las bibliotecas públicas y las especializadas tienen comportamientos inversos al ir aumentando los ingresos, de manera que sólo para el nivel más alto es mayor la asistencia a bibliotecas especializadas que a bibliotecas públicas.



Perfil territorial de la asistencia

Para conocer el perfil territorial de la asistencia a bibliotecas se analizó cómo varía por región, por el tamaño de la población del municipio y por los casos específicos del Distrito Federal, Monterrey y Guadalajara.



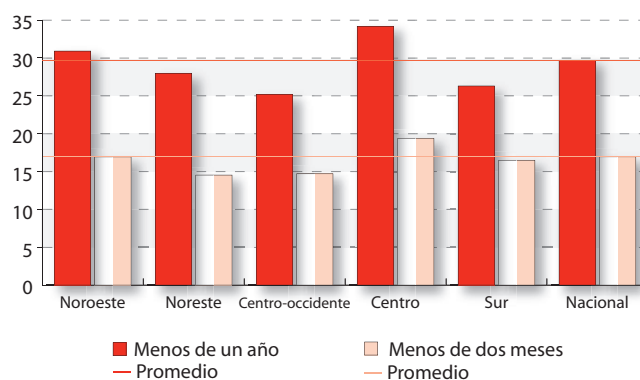
Por región

La diferencia más significativa se da en la región sur con una asistencia de 56.8% que se sitúa por debajo del promedio nacional.

Por región en último año y últimos dos meses*

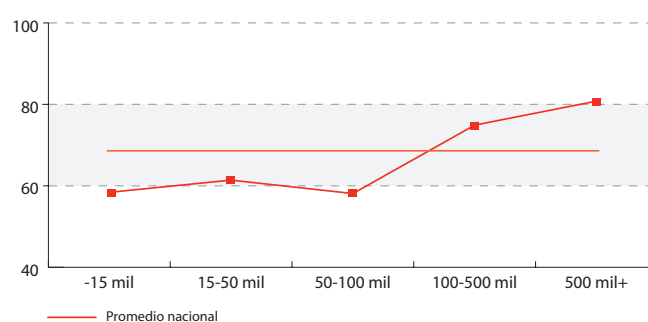
En la región centro se registra una mayor asistencia reciente a las bibliotecas tanto en el último año como en los últimos dos meses; el noroeste ligeramente sobrepasa la asistencia promedio anual, mientras que el centro-occidente y el sur tienen la menor asistencia registrada.

*Porcentajes sobre el total de población en cada región.



Por estrato de población

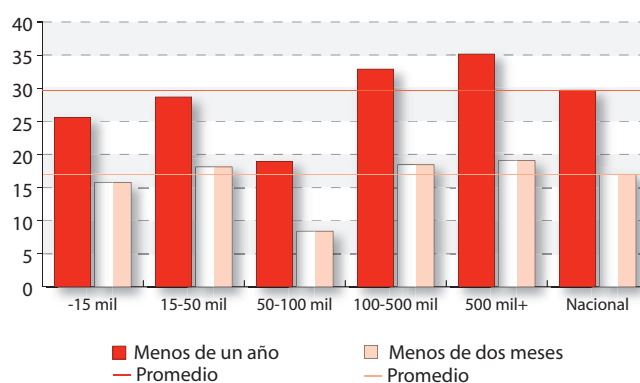
Los dos grupos de municipios con una población mayor a 100 mil habitantes tienen niveles de asistencia superiores al promedio nacional, en tanto que los tres grupos menores a 100 mil habitantes se sitúan por debajo de la media.



Por estrato de población en último año y últimos dos meses*

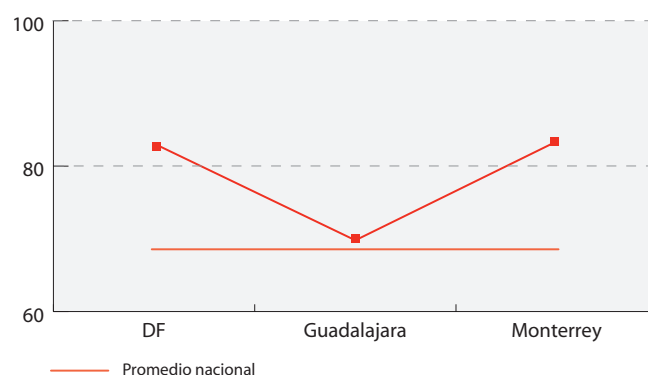
Los mayores niveles de asistencia en el último año y en los últimos dos meses se registran en los municipios con población mayor a 100 mil habitantes, en tanto que los más bajos se dan en los municipios de entre 50 y 100 mil habitantes.

*Porcentajes sobre el total de población en cada estrato.



Por ciudad

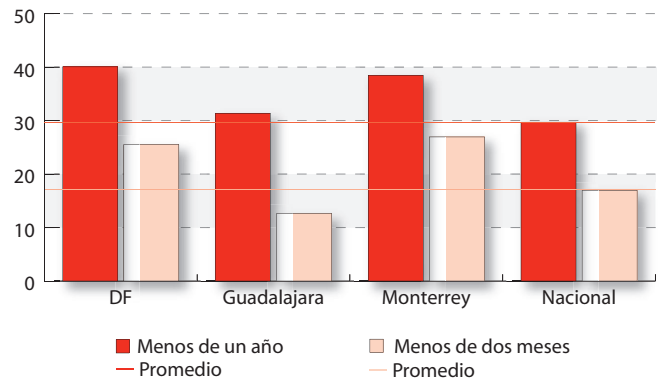
Monterrey y el Distrito Federal presentan niveles de asistencia sensiblemente superiores al promedio nacional con 83.4% y 83.1% respectivamente, en tanto que Guadalajara se ubica ligeramente por encima del promedio.



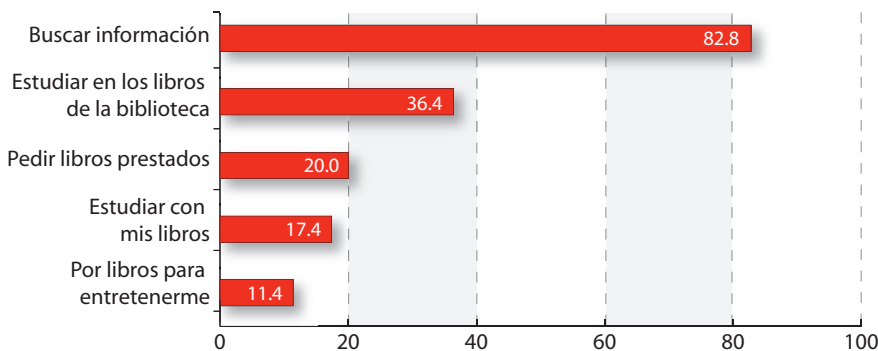
Por ciudad en último año y últimos dos meses*

Los niveles de asistencia reciente a bibliotecas son superiores en el Distrito Federal y Monterrey a los registrados en Guadalajara.

*Porcentajes sobre el total de población en ciudades.



Motivos para acudir o no

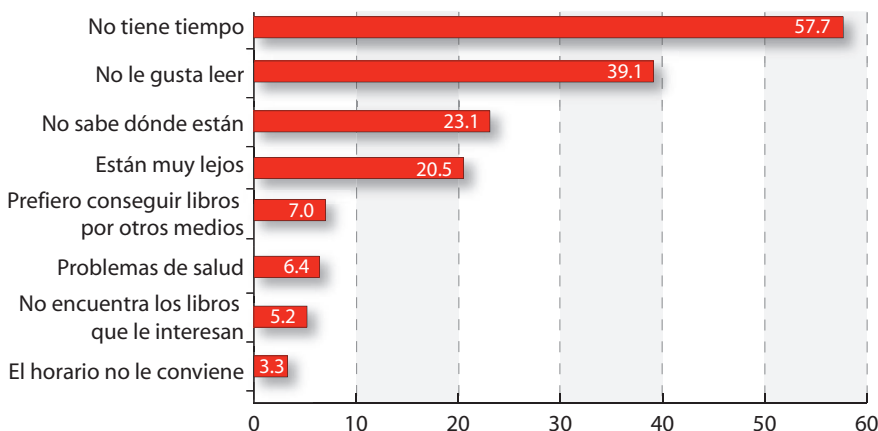


Motivos de asistencia*

La búsqueda de información es el motivo primordial de asistencia a las bibliotecas, en tanto que otros motivos están por debajo de la mitad porcentual de ésta.

*Porcentajes sobre 68.6% que han asistido a una biblioteca. Respuesta múltiple, no suma 100%.

Las razones que se registraron para no asistir a las bibliotecas se presentan en la siguiente gráfica.



Motivos de inasistencia*

Más de la mitad de quienes no han asistido a una biblioteca (57.7%) expresa que la falta de tiempo es el motivo principal. Dos de cada cinco personas manifiestan que es la falta de interés por la lectura; el desconocimiento de la ubicación de las bibliotecas y la distancia representan el tercero y cuarto motivos para no asistir.

*Porcentajes sobre 31.4% que no ha asistido a una biblioteca. Respuesta múltiple, no suma 100%.

Calificación general del servicio

Región	Promedio
Noroeste	8.0
Noreste	8.2
Centro	8.1
Centro-occidente	8.0
Sur	8.0

Ciudades	Promedio
Guadalajara	8.0
Distrito Federal	8.2
Monterrey	8.1

Estratos de población	Promedio
500 mil y más	8.1
100 mil a 500 mil	8.0
50 mil a 100 mil	8.1
15 mil a 50 mil	8.1
Menos de 15 mil	8.1

Promedio nacional	8.1
-------------------	-----

Con el fin de obtener una valoración global de los servicios que se prestan en las bibliotecas del país, se preguntó qué calificación de 0 a 10, como en la escuela, le pondría usted al servicio que se da en las bibliotecas públicas.

La calificación promedio obtenida a nivel nacional fue de 8.1. Las calificaciones promedio por regiones y ciudades están representadas en los cuadros de la izquierda.

La diferencia registrada entre las regiones, ciudades y estratos de población con respecto al promedio nacional no es estadísticamente significativa. Se puede observar que las calificaciones globales registradas en las ciudades y regiones son congruentes con las valoraciones otorgadas en los distintos aspectos. Dicha evaluación se puede consultar de manera desglosada por región y para las tres grandes ciudades en el disco compacto que acompaña a esta publicación.

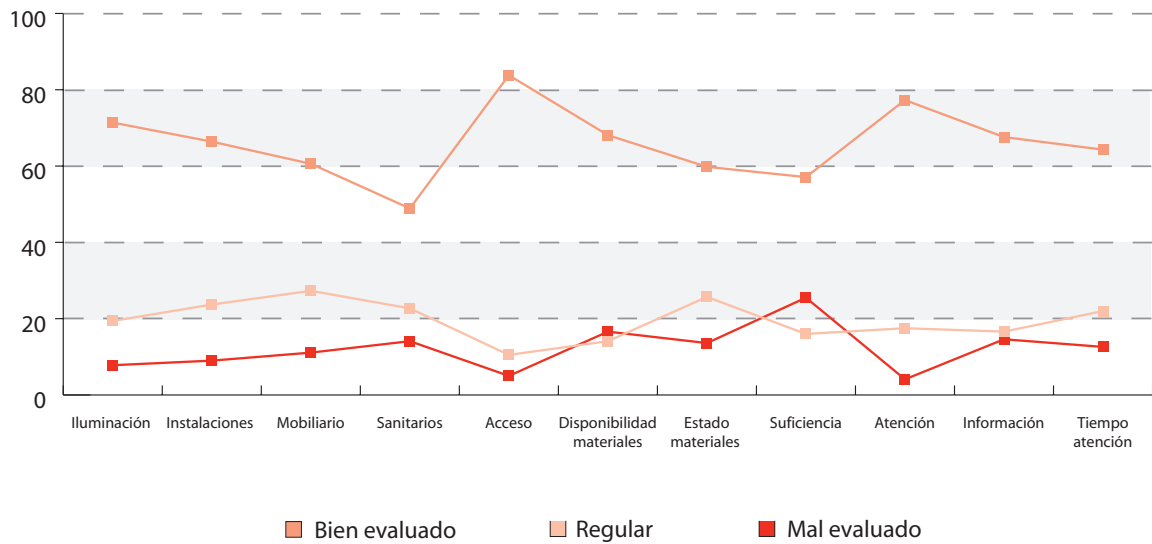
Evaluación de instalaciones y servicios

En la encuesta se incluyeron preguntas sobre el estado de las instalaciones y la calidad de los servicios que se prestan en las bibliotecas. La evaluación a nivel nacional para cada uno de estos aspectos fue la siguiente:

Instalaciones	Buen estado 66.4	Regular 23.7	Mal estado 9.0	NS/NC* 0.9
Iluminación	Buena 71.4	Regular 19.4	Mala 7.8	NS/NC* 1.4
Mobiliario	Buenas condiciones 60.6	Regular 27.3	Malas condiciones 11.1	NS/NC* 1.0
Baños	Buenas condiciones 48.9	Regular 22.7	Malas condiciones 14.1	NS/NC* 14.3
Acceso	Fácil 83.8	Regular 10.5	Difícil 5.0	NS/NC* 0.7
Disponibilidad de materiales	Sí 68.1	Regular 14.1	No 16.6	NS/NC* 1.2
Estado de los materiales	Buena 59.8	Regular 25.7	Mala 13.6	NS/NC* 0.9
Suficiencia de materiales	Sí 57.1	Regular 16.0	No 25.5	NS/NC* 1.4
Atención	Buena 77.3	Regular 17.5	Mala 4.1	NS/NC* 1.1
Tiempo de atención	Rápida 64.3	Regular 22.0	Lenta 12.6	NS/NC* 1.1
Información proporcionada	Suficiente 67.6	Regular 16.6	Insuficiente 14.6	NS/NC* 1.2

*No sabe/No contesta

Evaluación



La gráfica anterior permite identificar que el acceso a las bibliotecas y la atención que se brinda en ellas son los aspectos mejor evaluados.

En el aspecto físico (instalaciones, iluminación, mobiliario, sanitarios) el atributo mejor evaluado es la iluminación con 70% de valoración positiva; le siguen las instalaciones y el mobiliario, mientras que el estado de los sanitarios es el peor atributo evaluado (48.9%).

En cuanto a los materiales (disponibilidad, estado físico y suficiencia), se obtienen juicios positivos entre 57% y 68%.

En el aspecto de servicio al público (calidad de atención, tiempo de servicio y suficiencia de información) las valoraciones positivas van de 64.3% a 77.3%.

Los aspectos en los que la mala evaluación sobresale en comparación con el resto son la suficiencia de materiales, la disponibilidad de los materiales y la suficiencia de información que se brinda.

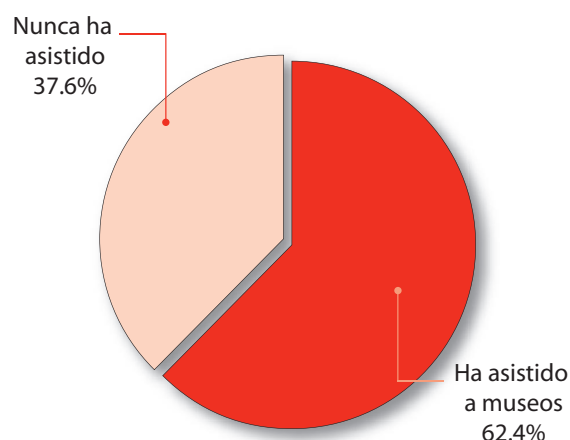
■ ■ MUSEOS

Con respecto a la asistencia a museos la encuesta arrojó, entre otros, los siguientes resultados:

- Casi dos terceras partes de los entrevistados de más de 15 años (62.4%) manifiestan haber visitado alguna vez un museo, en tanto que cerca de la cuarta parte (23.7%) lo ha hecho en menos de un año y 6.5% en menos de dos meses.
 - Los niveles de asistencia para los hombres son de 63.1% en alguna vez y de 25.7% en los últimos 12 meses, en tanto que los de las mujeres son de 61.7% y 21.7% respectivamente.
 - Los mayores niveles de asistencia, de 73.9% alguna vez y 39.9% en el último año, se registran entre la población más joven (entre 15 y 17 años) y disminuyen conforme la edad se incrementa para ubicarse por debajo de la media nacional a partir de los mayores de 46 años.
 - Una mayor asistencia a museos se registra a niveles de escolaridad más altos, hasta alcanzar 93.5% en alguna vez y 51.8% en los últimos 12 meses entre quienes tienen educación universitaria. La asistencia desciende a 79.4% y 31.9% para nivel bachillerato, por encima de los promedios nacionales, y a 61.3% y 18.9% a nivel secundaria. En el nivel primaria esta asistencia se reduce sensiblemente (38.1% y 8.0%) y es de sólo 10.6% y 0.6% para quienes no han tenido ninguna formación escolar.
 - Los niveles de ingreso también inciden en la asistencia. Los estratos más bajos se ubican por debajo del promedio nacional: de cero a un salario mínimo es de 35.9% en alguna vez y de 7.4% en los últimos 12 meses, en tanto que de uno a tres salarios mínimos es de 55.5% y 16.5% respectivamente. A partir de los tres salarios mínimos se supera el promedio nacional y entre quienes cuentan con ingresos familiares mayores de cinco salarios mínimos se incrementa a niveles superiores a 80% en alguna vez y a más de 40% en los últimos 12 meses.
 - Los estudiantes mayores de 15 años registran los niveles más altos de asistencia (79.6% y 45.8%), seguidos de los trabajadores (64.9% y 24.0%) con niveles muy cercanos al promedio nacional. Para quienes no trabajan (54.3% y 21.1%) y las amas de casa (51.2% y 11.6%) tienen niveles inferiores a la media nacional.
 - En asistencia en el último año y los últimos dos meses sobresalen los habitantes de la región centro; muy cercana a los promedios nacionales se encuentra la región noreste, mientras que el noreste, el centro-occidente y el sur presentan las cifras más bajas.
 - Por municipio los niveles de asistencia reciente muestran un crecimiento paulatino de acuerdo con el aumento de la población, rebasando los promedios nacionales en los municipios de más de 100 mil habitantes.
 - Entre las tres ciudades más grandes del país, Monterrey encabeza los niveles de asistencia tanto en los últimos dos meses como en el último año; le sigue el Distrito Federal y a una distancia significativa aparece Guadalajara en los niveles más bajos, inferiores al promedio nacional.
 - Los motivos principales de asistencia a los museos están relacionados con el esparcimiento (para entretenerse o pasar un rato agradable con 41.4%, ver qué novedades hay con 30.6% y para acompañar a alguien con 25.7%), seguidos de los motivos escolares (para hacer una tarea o se lo pidieron en la escuela con 38.1% y para educar a los niños con 23.0%).
 - Casi la mitad de las personas que no han asistido a un museo (49.3%) expresa como motivo principal la falta de tiempo. El siguiente motivo en importancia es la falta de interés, expresado por dos de cada cinco personas (38.7%). La distancia (29.4%) y el desconocimiento de su ubicación (24.7%) representan el tercer y cuarto motivos, en tanto que el costo (19.4%) representa la quinta causa en importancia para no asistir.
 - La calificación promedio nacional en escala de 0 a 10 del servicio que se da en los museos fue de 8.8. La diferencia registrada entre las regiones, ciudades y estratos de población con respecto al promedio nacional no es estadísticamente significativa.
- A continuación se presentan los resultados obtenidos con mayor detalle.

Asistencia

De acuerdo con los datos de la encuesta, 62.4% de la población ha asistido alguna vez a un museo.



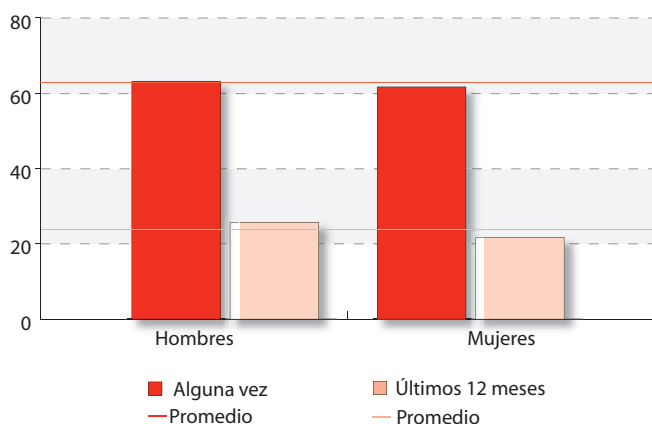
La frecuencia de asistencia aparece en el siguiente cuadro.

¿Cuándo fue la última vez que asistió a un museo?	Porcentaje (De 62.4% que ha visitado un museo)	Porcentaje sobre el total de población
Menos de dos meses	10.4	6.5
De dos meses a menos de un año	27.5	17.2
Uno a cuatro años	38.1	23.8
Cinco a 13 años	17.6	11.0
Más de 13 años	5.6	3.5
No sabe/No contesta	0.8	0.4
No ha ido a museos	-	37.6
Total	100.0	100.0

De las personas que han visitado un museo, aproximadamente una de cada 10 lo ha hecho en los últimos dos meses y más de una tercera parte (37.9%) lo ha hecho en los últimos 12 meses. Del total de la población, cerca de la cuarta parte (23.7%) ha asistido a un museo en menos de un año.

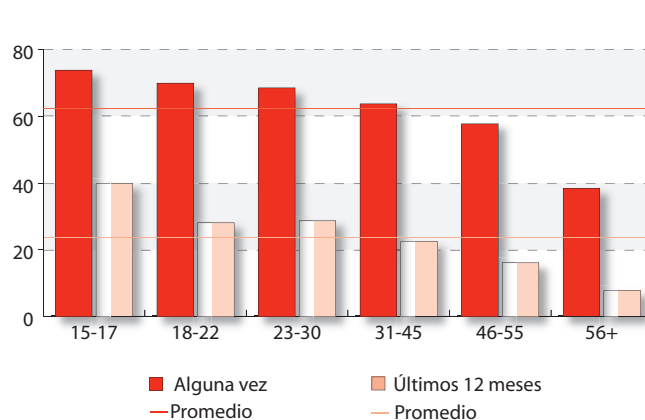
Perfil sociodemográfico de los asistentes

Por sexo



Los niveles de asistencia para los hombres son de 63.1% en alguna vez y de 25.7% en los últimos 12 meses, en tanto que los de las mujeres son de 61.7% y 21.7% respectivamente.

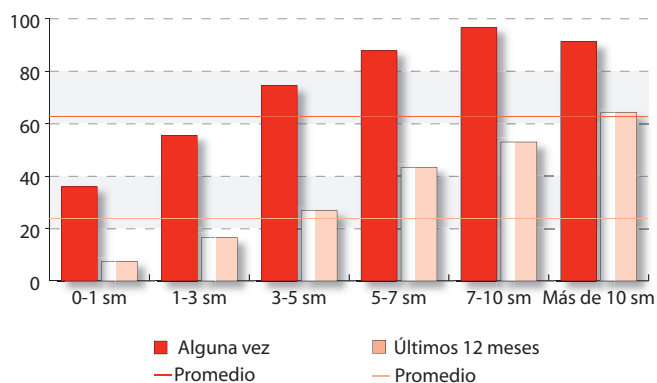
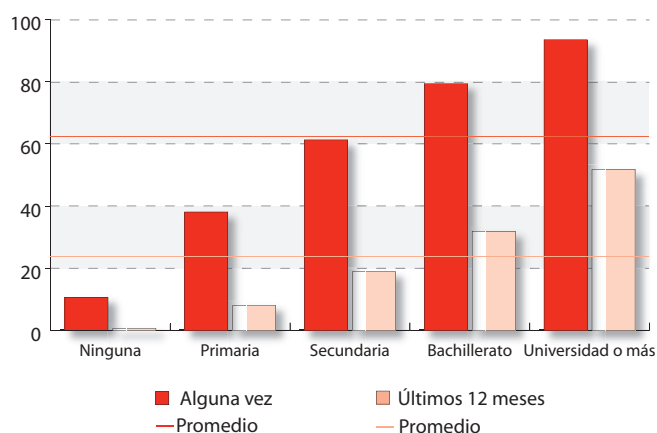
Por edad



Los mayores niveles de asistencia, de 73.9% alguna vez y 39.9% en el último año, se registran entre la población más joven (entre 15 y 17 años) y disminuyen conforme la edad se incrementa para ubicarse por debajo de la media nacional a partir de los mayores de 45 años.

Por escolaridad

Se alcanza 93.5% en alguna vez y 51.8% en los últimos 12 meses entre quienes tienen educación universitaria. La asistencia descende a 79.4% y 31.9% para nivel bachillerato, ubicado por encima de los promedios nacionales, y a 61.3% y 18.9% a nivel secundaria. En el nivel primaria esta asistencia se reduce sensiblemente (38.1% y 8.0%) y es de sólo 10.6% y 0.6% para quienes no han tenido ninguna formación escolar.

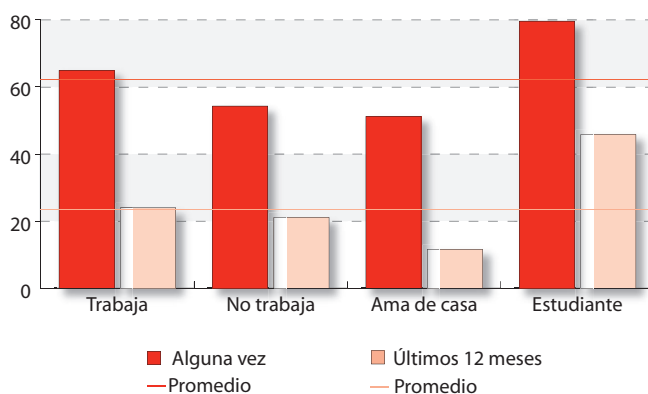


Por ingreso

El efecto que el ingreso tiene en la asistencia se refleja en que los estratos más bajos se ubican por debajo del promedio nacional: de cero a un salario mínimo es de 35.9% en alguna vez y de 7.4% en los últimos 12 meses, en tanto que de uno a tres salarios mínimos es de 55.5% y 16.5% respectivamente. A partir de los tres salarios mínimos supera el promedio nacional y entre quienes cuentan con ingresos familiares mayores de cinco salarios mínimos se incrementa a niveles superiores a 80% en alguna vez y a más de 40% en los últimos 12 meses.

Por ocupación

Los estudiantes mayores de 15 años registran los niveles más altos de asistencia en alguna vez y en los últimos 12 meses (79.6% y 45.8%), seguidos de los trabajadores (64.9% y 24.0%) con niveles muy cercanos al promedio nacional. En tanto que quienes no trabajan (54.3% y 21.1%) y las amas de casa (51.2% y 11.6%) tienen niveles inferiores a la media nacional.

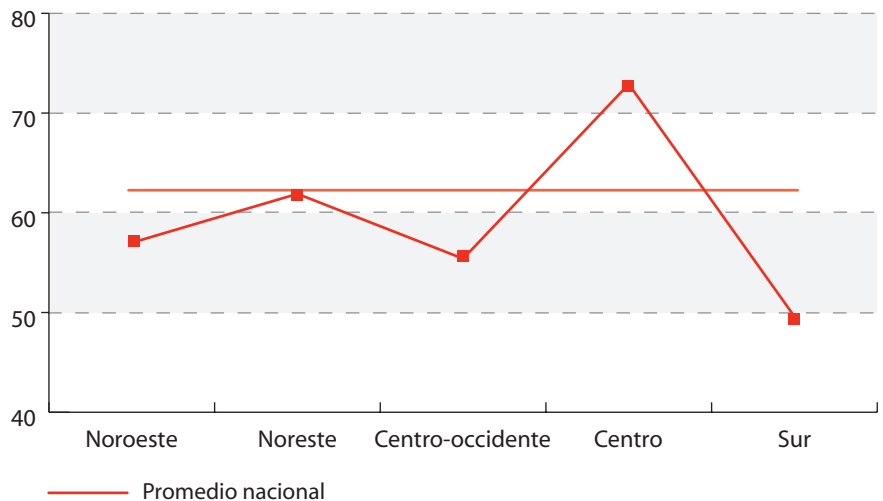


Perfil territorial de la asistencia

Para conocer el perfil territorial de la asistencia a museos se analizó cómo varía según la región geográfica, el tamaño de la población del municipio y los niveles de asistencia en el Distrito Federal, Monterrey y Guadalajara.

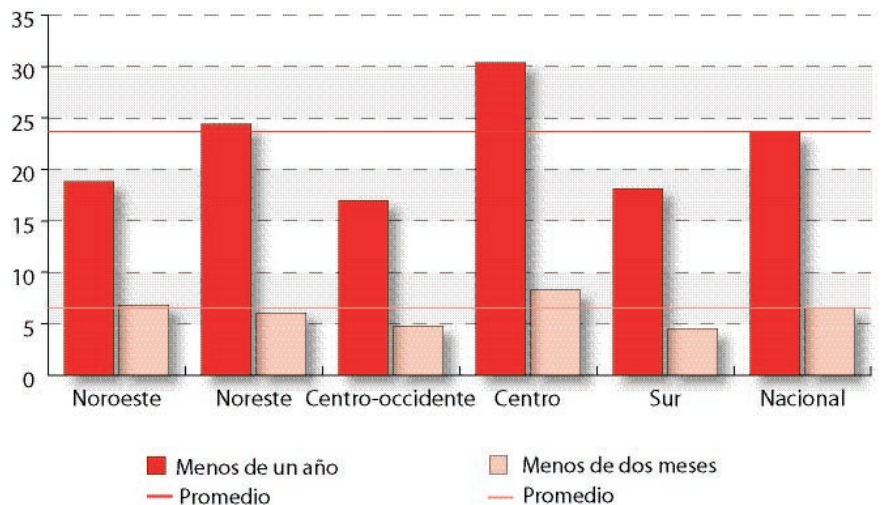
Por región

Sólo la región centro se sitúa por arriba del promedio de asistencia nacional; muy cercana a dicho promedio se sitúa la región noreste, seguida por el noroeste y el centro-occidente, mientras que la región sur muestra el menor nivel de asistencia.



Por región en último año y últimos dos meses*

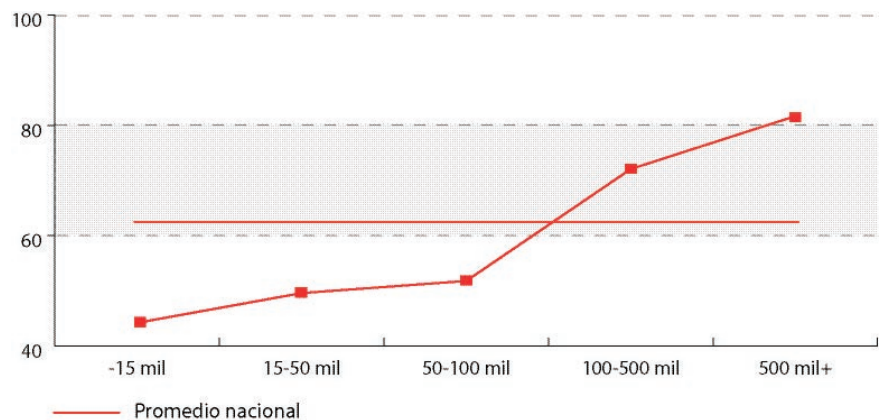
Las cifras de asistencia reciente coinciden con las anteriores: sobresale la región centro; muy cercana a los promedios nacionales se encuentra la región noreste, mientras que el noroeste, el centro-occidente y el sur presentan las cifras más bajas.

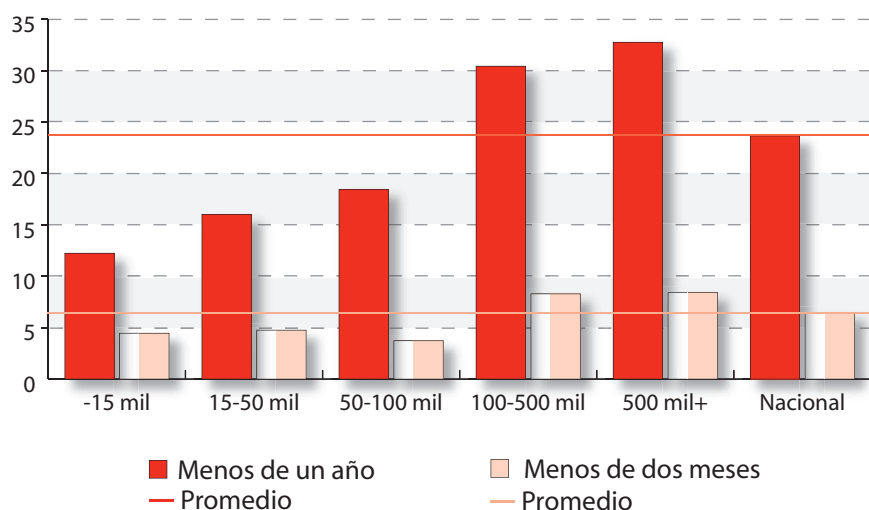


*Porcentajes sobre el total de población en cada región.

Por estrato de población

Cuanto mayor es la población de un municipio se registran mayores niveles de asistencia. Los municipios con una población superior a los 100 mil habitantes se sitúan por arriba del promedio nacional, en tanto que los de menos de 100 mil están por debajo, quedando los de menos de 15 mil con los niveles más bajos.





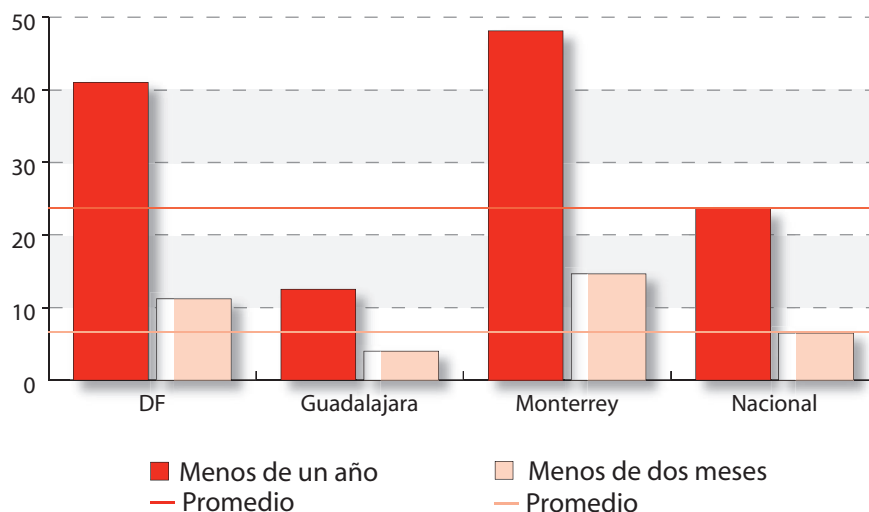
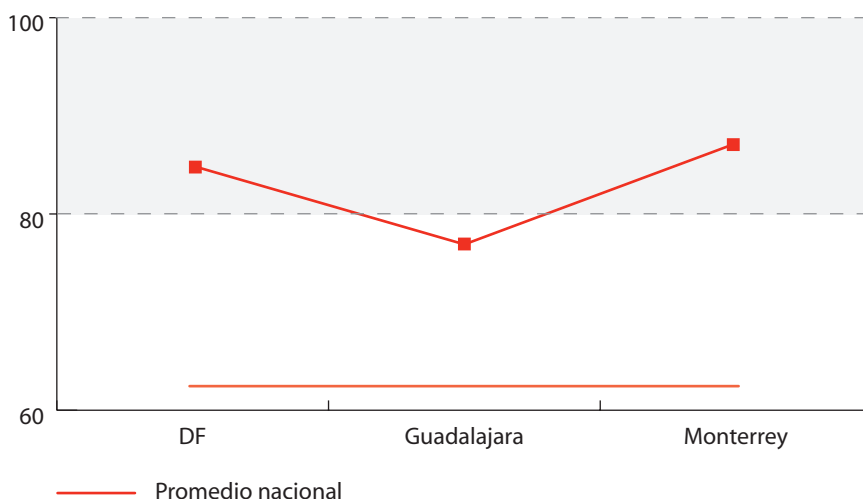
Por estrato de población en último año y últimos dos meses*

En los casos de asistencia reciente los niveles registrados muestran también un crecimiento paulatino según se incrementa el tamaño de la población, rebasando los promedios nacionales en los municipios de más de 100 mil habitantes.

*Porcentajes sobre el total de población por estrato.

Por ciudad

Monterrey, el Distrito Federal y Guadalajara presentan niveles de asistencia por encima del promedio nacional.



Por ciudad en último año y últimos dos meses*

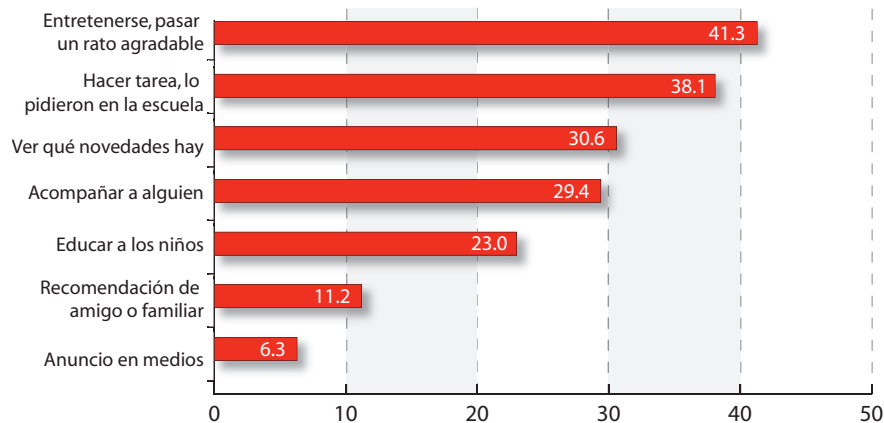
Monterrey encabeza los niveles de asistencia tanto en los últimos dos meses como en el último año; le sigue el Distrito Federal y a una distancia significativa aparece Guadalajara en los niveles más bajos, inferiores al promedio nacional.

*Porcentajes sobre el total de población en ciudades.

Motivos para acudir o no

Motivos de asistencia*

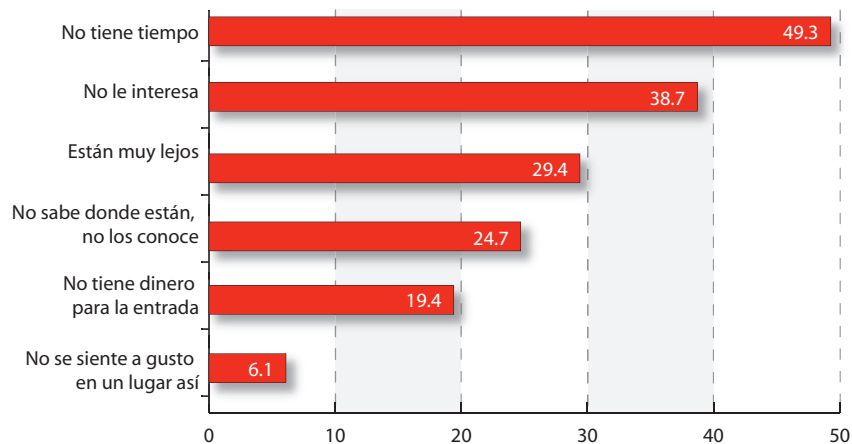
La asistencia a los museos es motivada tanto como una oportunidad de esparcimiento como para fines educativos, como se aprecia en la siguiente gráfica.



*Porcentajes sobre 62.4% que ha asistido a un museo.
Respuesta múltiple, no suma 100%.

Motivos de inasistencia*

Las razones que se registraron para no asistir a los museos se presentan en la siguiente gráfica.



*Porcentajes sobre 37.6% que no ha asistido a un museo.
Respuesta múltiple, no suma 100%.

Casi la mitad de las personas que no han asistido a un museo (49.3%) expresa como motivo principal la falta de tiempo. El siguiente motivo en importancia es la falta de interés, expresado por dos de cada cinco personas. La distancia y el desconocimiento de su ubicación representan el tercer y cuarto motivos, en tanto que el costo representa la quinta causa en importancia para no asistir.

Calificación general del servicio

Promedio nacional	8.8
--------------------------	------------

Con el fin de obtener una valoración global de los servicios que se prestan en los museos del país, se preguntó qué calificación de 0 a 10, como en la escuela, le pondría usted al servicio que se da en los museos

La calificación promedio a nivel nacional que se obtuvo fue de 8.8; las calificaciones promedio por regiones y ciudades están representadas en los cuadros de la derecha.

La diferencia registrada entre las regiones, las ciudades y los estratos de población con respecto al promedio nacional no es estadísticamente significativa. Se puede observar que las calificaciones globales registradas en las ciudades y regiones son congruentes con las valoraciones otorgadas en los distintos aspectos. Dicha información se puede consultar de manera desglosada por región y para las tres grandes ciudades en el disco compacto que acompaña a esta publicación.

Región	Promedio
Noroeste	8.6
Noreste	8.8
Centro	8.9
Centro-occidente	8.7
Sur	8.5

Ciudades	Promedio
Guadalajara	8.9
Distrito Federal	8.9
Monterrey	8.8

Estratos de población	Promedio
500 mil y más	8.8
100 mil a 500 mil	8.9
50 mil a 100 mil	8.5
15 mil a 50 mil	8.8
Menos de 15 mil	8.8

Evaluación de instalaciones y servicios

En la encuesta se incluyeron preguntas sobre el estado de las instalaciones y la calidad de los servicios que se prestan en los museos. A nivel nacional la evaluación para cada uno de estos aspectos fue la siguiente:

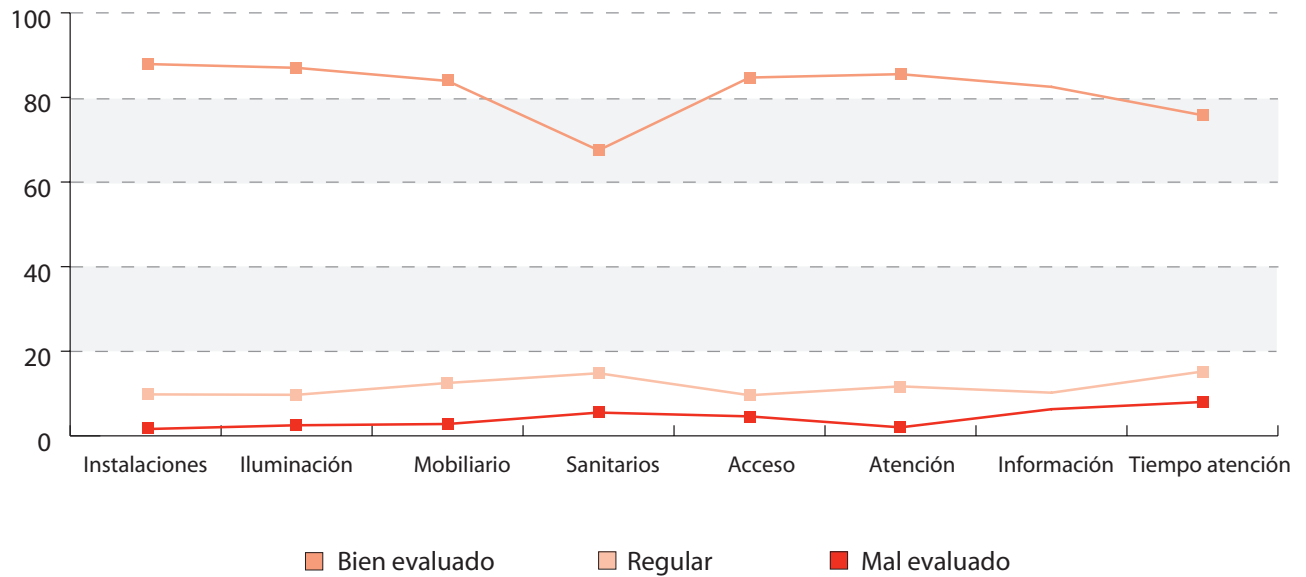
Instalaciones	Buen estado 87.9	Regular 9.8	Mal estado 1.6	NS/NC* 0.7
Iluminación	Buena 87.0	Regular 9.7	Mala 2.5	NS/NC* 0.8
Mobiliario	Buenas condiciones 83.9	Regular 12.5	Malas condiciones 2.8	NS/NC* 0.8
Baños	Buenas condiciones 67.5	Regular 14.8	Malas condiciones 5.5	NS/NC* 12.2
Acceso	Fácil 84.7	Regular 9.6	Difícil 4.6	NS/NC* 1.1
Atención	Buena 85.5	Regular 11.7	Mala 2.0	NS/NC* 0.8
Tiempo de atención	Rápida 75.8	Regular 15.2	Lenta 8.0	NS/NC* 1.0
Información proporcionada	Suficiente 82.5	Regular 10.2	Insuficiente 6.3	NS/NC* 1.0

*No sabe/No contesta

En el aspecto físico, las instalaciones y la iluminación son los aspectos mejor evaluados. A excepción del estado de los sanitarios, el resto de los atributos cuenta con una valoración superior a 75%.

En el aspecto de servicio al público, la atención y la facilidad de acceso alcanzan las mejores valoraciones, mientras que el porcentaje más bajo es el tiempo de atención (76%).

Evaluación



■ ■ SITIOS ARQUEOLÓGICOS

Con respecto a la asistencia a sitios arqueológicos la encuesta arrojó, entre otros, los siguientes resultados:

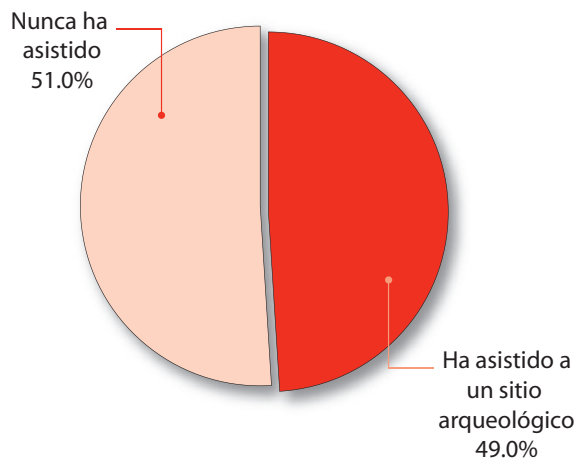
- Cerca de la mitad de los entrevistados de más de 15 años (49%) responde haber visitado alguna vez un sitio arqueológico, en tanto que 16% lo ha hecho en menos de un año y 4.7% en menos de dos meses.
- Mientras que 53.8% de los hombres manifiesta haber asistido alguna vez en su vida, en el caso de las mujeres la proporción es de 44.6%. En el último año los porcentajes son de 18.3% y 13.9% respectivamente.
- En contraste con otro tipo de espacios y recintos culturales, no hay diferencias significativas en la asistencia a sitios arqueológicos entre grupos de edad, cuyos niveles son muy cercanos al promedio, sobre todo en asistencia alguna vez. Sólo las personas de más de 46 años alcanzan un nivel por debajo de dicho promedio. En el caso de asistencia en los últimos 12 meses los niveles más altos los tienen los jóvenes de 15 a 17 años con 24.2%, seguidos de los de 23 a 30 años con 22.2%, y los de 18 a 22 años con 17%, estos tres grupos por arriba del promedio nacional, en tanto que los de 31 a 45 años alcanzan 14.5%, los de 46 a 55 años 9.6% y los mayores de 55 años 7.7%.
- Los niveles de escolaridad más altos reflejan mayores niveles de asistencia a sitios arqueológicos, hasta alcanzar 78.8% alguna vez y 31.4% en los últimos 12 meses entre quienes tienen educación universitaria. La asistencia desciende a 60% y 22.8% para nivel bachillerato y se sitúa por debajo de la media a partir del nivel secundaria con 41.2% y 11.1%. En el nivel primaria esta asistencia se reduce a 34.8% y 8.4% y es de 19.7% y 3.3% para quienes no han tenido ninguna formación escolar.
- Las diferencias de ingresos muestran que para quienes tienen ingresos familiares de hasta un salario mínimo la asistencia alguna vez es de 37.6% y en los últimos 12 meses es de 9.9%; de uno a tres salarios mínimos las cifras son de 43.7% y 14.0%, lo que sitúa a ambos grupos por debajo de los promedios nacionales. A partir de los tres salarios mínimos la asistencia es muy cercana al promedio, con 50.1% y 15.1%, y entre quienes cuentan con ingresos familiares mayores de cinco salarios mínimos se incrementa a niveles superiores a 65% para visitas alguna vez y de más de 20% en los últimos 12 meses.
- Los estudiantes mayores de 15 años registran los niveles más altos de asistencia (57.4% alguna vez y 26.3% en los últimos 12 meses), seguidos de los trabajadores (52.5% y 17.2% respectivamente) con niveles muy cercanos al promedio nacional. Quienes no trabajan se ubican debajo del promedio (con 46.3% y 8.4%), lo mismo que las amas de casa (con 38% y 10.1%).
- Los habitantes de las regiones centro y sur presentan los mayores niveles de asistencia. El resto queda por debajo del promedio nacional, sobre todo los habitantes del noroeste y el centro-occidente.
- Las diferencias en asistencia reciente en el último año y en los últimos dos meses, entre municipios agrupados por su tamaño de población no son muy pronunciadas, con excepción del estrato de 50 a 100 mil habitantes que se sitúa muy por debajo de la media nacional.
- En los niveles de asistencia reciente, entre las tres ciudades más grandes del país sobresalen los habitantes del Distrito Federal (23.8%) con casi una de cada cuatro personas que han visitado algún sitio arqueológico en el último año; en Guadalajara la cifra es de uno de cada 20 (5.1%) y en Monterrey aproximadamente de uno de cada 10 (10.9%).
- Los motivos principales de asistencia a sitios arqueológicos tienen que ver con el esparcimiento (para entretenerse o pasar un rato agradable, con 64.2%, y para acompañar a alguien, con 25.7%), seguidos de los motivos escolares (para hacer una tarea, con 22.7%, y para llevar a los niños porque se los pidieron en la escuela, con 14.7%).
- La falta de tiempo es el motivo principal que se menciona para no asistir a un sitio arqueológico, con 50.1%, seguido por la lejanía (44%); con menor peso se mencionan la falta de dinero para pagar la entrada (28.2%), la falta de interés (27.7%) y el desconocimiento de su ubicación (26.3%).
- La calificación promedio nacional en escala de 0 a 10 del servicio que se da en los sitios arqueológicos fue de 8.6. La diferencia registrada entre las regiones, ciudades y estratos de población con respecto al promedio nacional no es estadísticamente significativa.

A continuación se presentan los resultados obtenidos con mayor detalle.

Asistencia

De acuerdo con la encuesta, 49% de la población ha asistido alguna vez un sitio arqueológico.

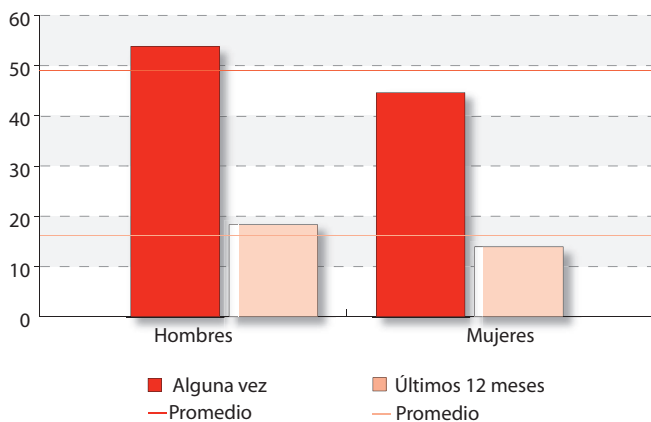
La frecuencia de asistencia aparece en el siguiente cuadro.



¿Cuándo fue la última vez que asistió a un sitio arqueológico?	Porcentaje (De 49% que ha asistido a un SA)	Porcentaje sobre el total de población
Menos de dos meses	9.6	4.7
De dos meses a menos de un año	23.1	11.3
Uno a cuatro años	42.9	21.0
Cinco a 13 años	19.3	9.5
Más de 13 años	4.8	2.4
No sabe/No contesta	0.3	0.1
No ha ido a un SA	-	51.0
Total	100.0	100.0

De las personas que han visitado un sitio arqueológico, aproximadamente una de cada 10 lo ha hecho en los últimos dos meses y aproximadamente una tercera parte (32.7%) lo ha hecho en menos de 12 meses. Del total de la población, 16% ha asistido a un sitio arqueológico en menos de un año.

Perfil sociodemográfico de los asistentes

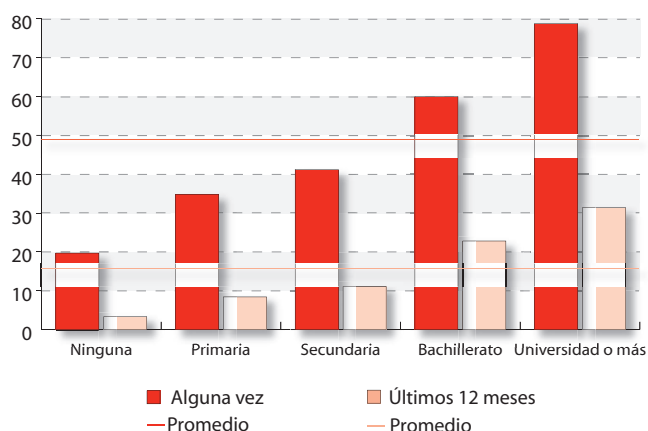
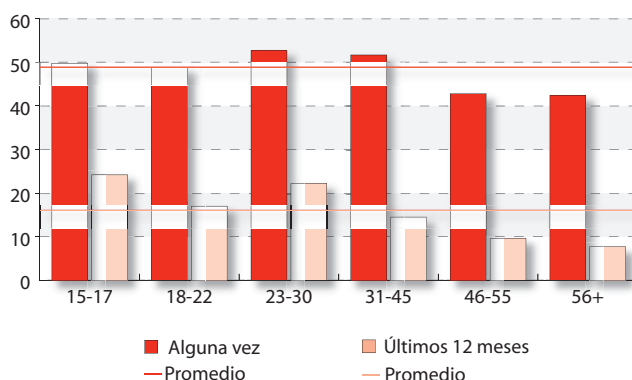


Por sexo

Mientras que 53.8% de los hombres manifiesta haber asistido alguna vez en su vida, en el caso de las mujeres la proporción es de 44.6%. En el último año los porcentajes son de 18.3% y 13.9% respectivamente.

Por edad

En contraste con otro tipo de espacios y recintos culturales, no hay diferencias significativas en la asistencia a sitios arqueológicos entre grupos de edad, cuyos niveles son muy cercanos al promedio, sobre todo en asistencia alguna vez. Sólo las personas de más de 46 años alcanzan un nivel por debajo de dicho promedio. En el caso de asistencia en los últimos 12 meses los niveles más altos los tienen los jóvenes de 15 a 17 años, con 24.2%, seguidos de los de 23 a 30 años, con 22.2%, y los de 18 a 22 años, con 17%, estos tres grupos por arriba del promedio nacional, en tanto que los de 31 a 45 años alcanzan 14.5%, los de 46 a 55 años 9.6% y los mayores de 55 años 7.7%.

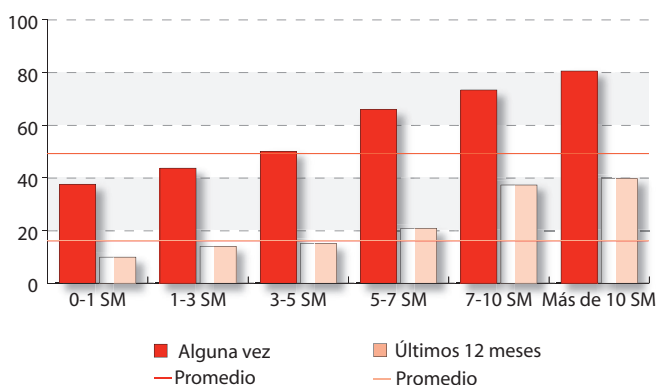


Por escolaridad

Los niveles de escolaridad más altos reflejan mayores niveles de asistencia a sitios arqueológicos, hasta alcanzar 78.8% en alguna vez y 31.4% en los últimos 12 meses entre quienes tienen educación universitaria. La asistencia desciende a 60% y 22.8% para nivel bachillerato y se sitúa por debajo de la media a partir del nivel secundaria con 41.2% y 11.1%. En el nivel primaria esta asistencia se reduce a 34.8% y 8.4% y es de 19.7% y 3.3% para quienes no han tenido ninguna formación escolar.

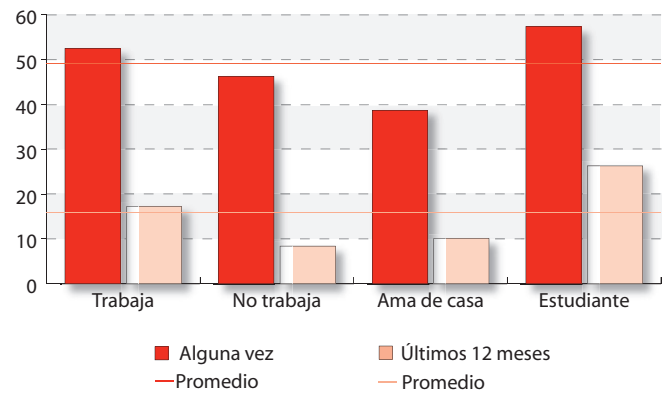
Por ingreso

Las diferencias de ingreso muestran que para quienes tienen ingresos familiares de hasta un salario mínimo la asistencia alguna vez es de 37.6% y en los últimos 12 meses es de 9.9%; de uno a tres salarios mínimos las cifras son de 43.7% y 14.0%, lo que sitúa a ambos grupos por debajo de los promedios nacionales. A partir de los tres salarios mínimos la asistencia es muy cercana al promedio, con 50.1% y 15.1%, y entre quienes cuentan con ingresos familiares mayores de cinco salarios mínimos se incrementa a niveles superiores a 65% para visitas alguna vez y de más de 20% en los últimos 12 meses.



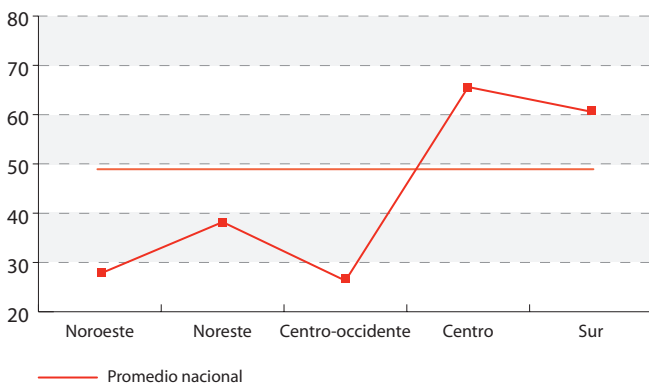
Por ocupación

Los estudiantes mayores de 15 años registran los niveles más altos de asistencia (57.4% alguna vez y 26.3% en los últimos 12 meses), seguidos de los trabajadores (52.5% y 17.2% respectivamente) con niveles muy cercanos al promedio nacional. Quienes no trabajan se ubican debajo del promedio (con 46.3% y 8.4%), lo mismo que las amas de casa (con 38% y 10.1%).



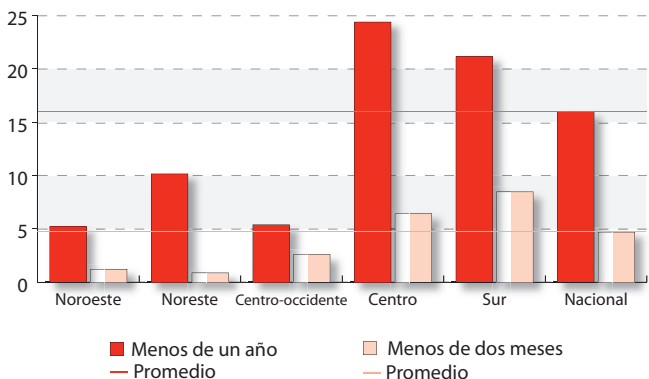
Perfil territorial de la asistencia

Para conocer el perfil territorial de la asistencia a sitios arqueológicos se analizó cómo varía según la región geográfica, el tamaño de la población del municipio y los niveles de asistencia en el Distrito Federal, Monterrey y Guadalajara.



Por región

Los habitantes de las regiones centro y sur son los que presentan los mayores niveles de asistencia. El resto de las regiones queda por debajo del promedio nacional, sobre todo los habitantes del noroeste y el centro-occidente que no alcanzan 30%.

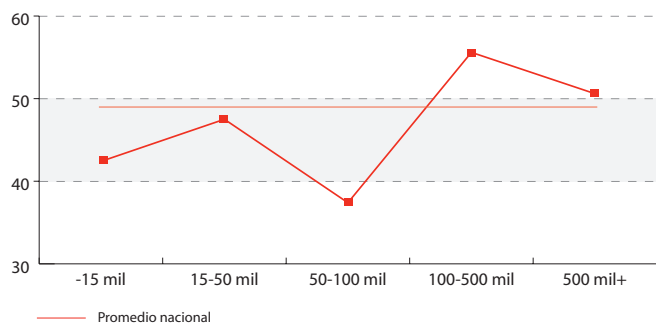


Por región en último año y últimos dos meses*

Las cifras anteriores coinciden con las de asistencia reciente tanto en el último año como en los últimos dos meses.

Los patrones regionales de asistencia están de acuerdo con la distribución territorial de los sitios arqueológicos en el país.

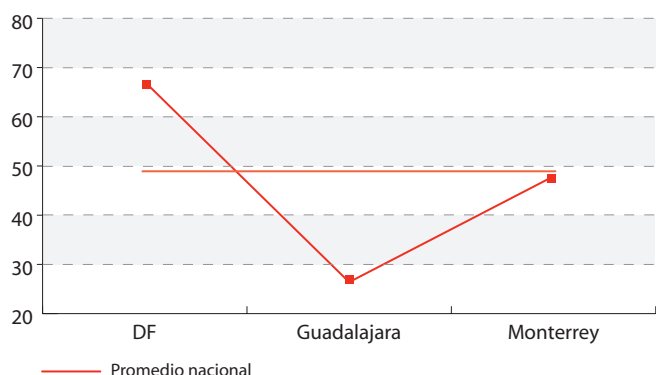
*Porcentajes sobre el total de población en cada región.



Por estrato de población en último año y últimos dos meses*

Las diferencias en asistencia reciente son menos pronunciadas, con excepción del estrato de 50 a 100 mil habitantes que nuevamente se sitúa muy por debajo de la media nacional.

*Porcentajes sobre el total de población por estrato.



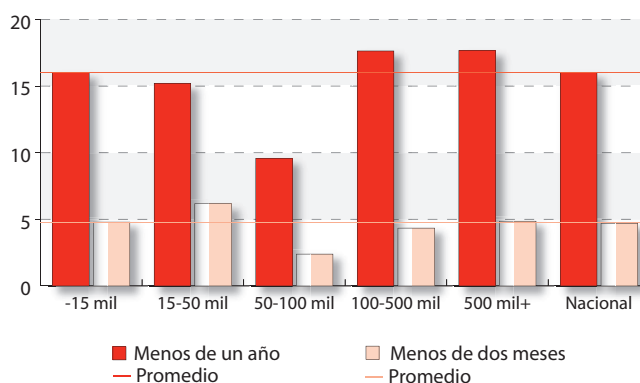
Por ciudad en último año y últimos dos meses*

En asistencia reciente de nuevo sobresale el Distrito Federal (23.8%) con casi una de cada cuatro personas que han visitado algún sitio arqueológico en el último año; en Guadalajara la cifra es de uno de cada 20 (5.1%) y en Monterrey aproximadamente de uno de cada 10 (10.9%).

*Porcentajes sobre el total de población en ciudades.

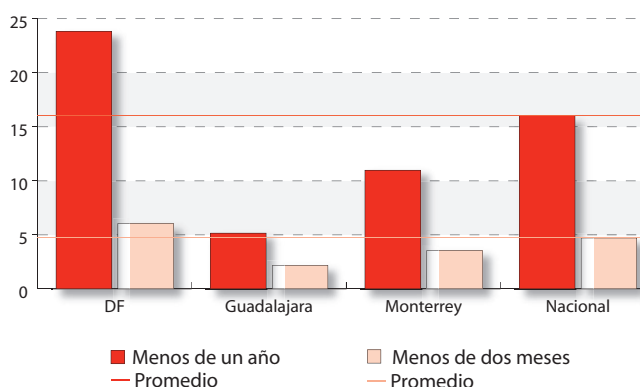
Por estrato de población

Los habitantes de los municipios de mayor población presentan una asistencia por arriba del promedio nacional, aunque el grupo de 500 mil y más habitantes queda muy cerca de dicho promedio, al igual que el de 15 a 50 mil habitantes. En los municipios de 50 a 100 mil habitantes se registra el menor nivel de asistencia.



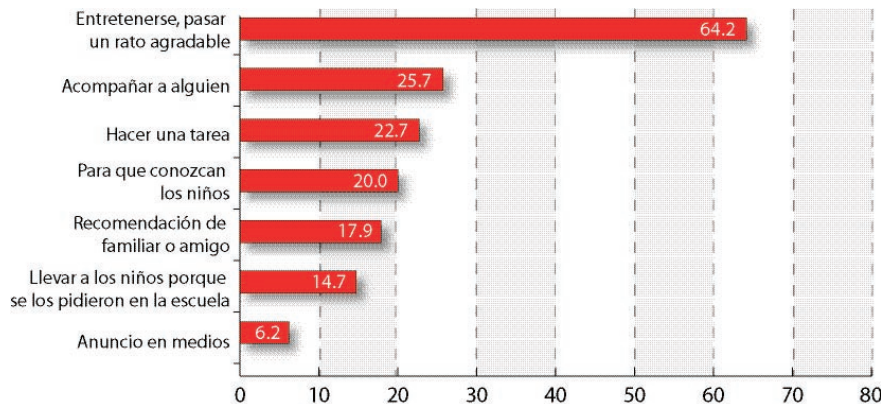
Por ciudad

Guadalajara se sitúa por debajo del promedio nacional (26.4%), lo que representa una gran diferencia con respecto al Distrito Federal que encabeza los niveles de asistencia y Monterrey que es muy cercano al promedio nacional.



Motivos para acudir o no

De acuerdo con la encuesta, las razones principales para asistir a los sitios arqueológicos son las siguientes:

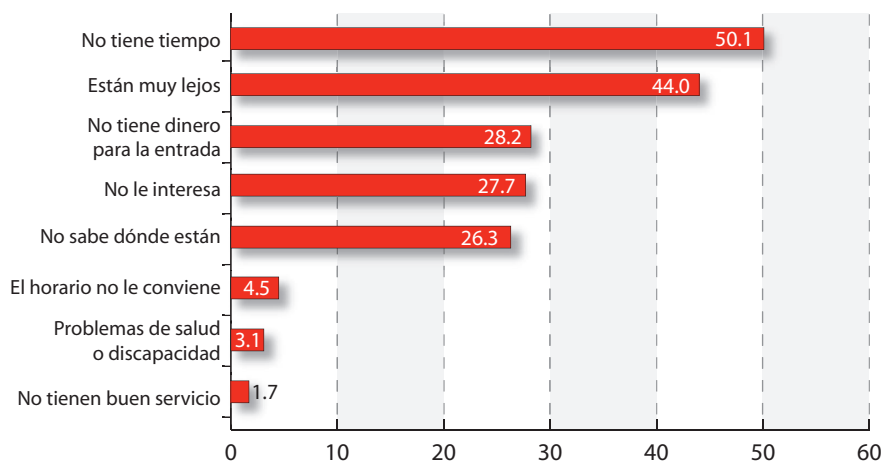


Motivos de asistencia*

Los motivos principales de asistencia a los sitios arqueológicos tienen que ver con el esparcimiento (para entretenerse o pasar un rato agradable, con 64.2%, y para acompañar a alguien, con 25.7%), seguidos de los motivos escolares (para hacer una tarea, con 22.7%, y para llevar a los niños porque se los pidieron en la escuela, con 14.7%).

*Porcentajes sobre 49% que ha asistido a sitios arqueológicos. Respuesta múltiple, no suma 100%.

Los motivos por los cuales no se asiste a los sitios arqueológicos se presentan en la siguiente gráfica.



Motivos de inasistencia*

La falta de tiempo es el motivo principal que se menciona para no asistir a un sitio arqueológico, con 50.1%, seguido por la lejanía (44%); con menor peso se mencionan la falta de dinero para pagar la entrada, la falta de interés y el desconocimiento de su ubicación.

*Porcentajes sobre 51% que no ha asistido a sitios arqueológicos. Respuesta múltiple, no suma 100%.

Calificación general del servicio

Promedio nacional	8.6
-------------------	-----

Con el fin de obtener una valoración global de los servicios que se prestan en los sitios arqueológicos del país, se preguntó qué calificación de 0 a 10, como en la escuela, le pondría usted al servicio que se da en los sitios arqueológicos.

La calificación promedio obtenida a nivel nacional fue de 8.6; las calificaciones promedio por regiones y ciudades están representadas en los cuadros de la derecha.

La diferencia registrada entre las regiones, ciudades y estratos de población con respecto al promedio nacional no es estadísticamente significativa; sin embargo, se puede observar que las calificaciones globales registradas en las ciudades y regiones son congruentes con las valoraciones otorgadas en los distintos aspectos. Dicha información se puede consultar de manera desglosada por región y para las tres grandes ciudades en el disco compacto que acompaña a esta publicación.

Región	Promedio
Noroeste	8.9
Noreste	8.7
Centro	8.6
Centro-occidente	8.5
Sur	8.5

Ciudades	Promedio
Guadalajara	8.8
Distrito Federal	8.3
Monterrey	7.7

Estratos de población	Promedio
500 mil y más	8.3
100 mil a 500 mil	8.6
50 mil a 100 mil	8.4
15 mil a 50 mil	8.8
Menos de 15 mil	8.7

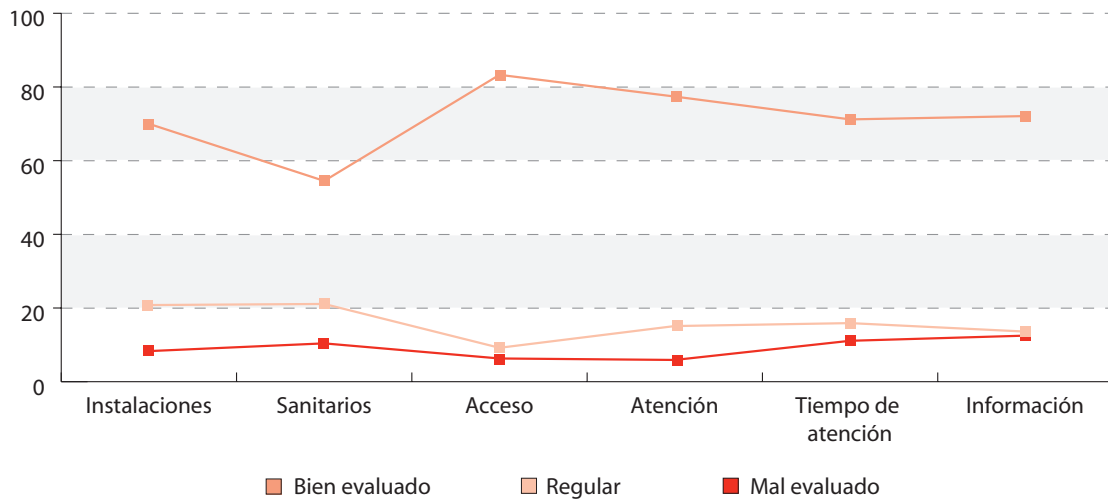
Evaluación de instalaciones y servicios

En la encuesta se incluyeron preguntas sobre el estado de las instalaciones y la calidad de los servicios que se prestan en los sitios arqueológicos. La evaluación a nivel nacional para cada uno de estos aspectos fue la siguiente:

Instalaciones	Buen estado 70.0	Regular 20.8	Mal estado 8.3	NS/NC* 0.9
Baños	Buenas condiciones 54.5	Regular 21.1	Malas condiciones 10.4	NS/NC* 14.0
Acceso	Fácil 83.3	Regular 9.2	Difícil 6.3	NS/NC* 1.2
Atención	Buena 77.4	Regular 15.1	Mala 5.9	NS/NC* 1.6
Tiempo de atención	Rápida 71.2	Regular 15.9	Lenta 11.1	NS/NC* 1.8
Información proporcionada	Suficiente 72.1	Regular 13.6	Insuficiente 12.5	NS/NC* 1.7

*No sabe/No contesta

Evaluación



El acceso a los sitios arqueológicos es el aspecto mejor evaluado, mientras que aproximadamente la mitad de quienes los han visitado evalúan desfavorablemente las condiciones de los sanitarios. En conjunto, la mala evaluación de los rubros no supera 13%, mientras que la evaluación de regular oscila entre 13% y 22% de las opiniones.

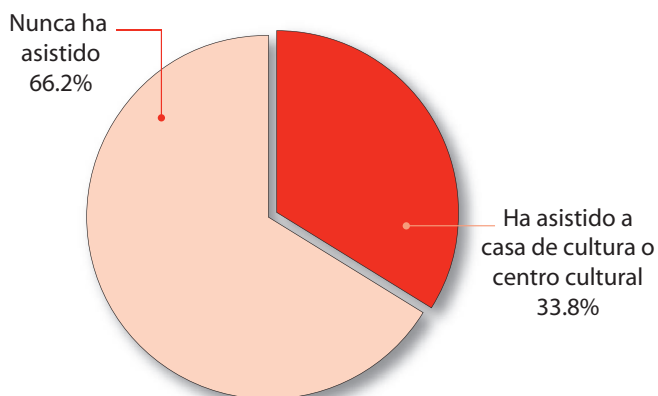
CASAS DE CULTURA Y CENTROS CULTURALES

Con respecto a la asistencia a casas de cultura y centros culturales la encuesta arrojó, entre otros, los siguientes resultados:

- Uno de cada tres entrevistados de más de 15 años (33.8%) manifiesta haber asistido alguna vez a una casa de cultura o un centro cultural, en tanto que 17.7% lo ha hecho en menos de un año.
 - No existen diferencias significativas en los niveles de asistencia de alguna vez entre los hombres (35.6%) y las mujeres (32.2%), ni en el último año (18.1% y 17.3%).
 - En asistencia alguna vez el mayor nivel se da entre los jóvenes de 15 a 17 años (47.4%), mientras que se registra una asistencia de alrededor de 38% para los grupos de 18 a 30 años. La asistencia disminuye conforme la edad se incrementa para ubicarse por debajo de la media nacional entre los grupos de personas mayores de 45 años.
 - Los niveles de escolaridad más altos reflejan mayores niveles de asistencia a casas de cultura, hasta alcanzar 66.3% alguna vez y 34.7% en los últimos 12 meses entre quienes tienen educación universitaria. Para bachillerato es de 45.1% en alguna vez y 24.5% en los últimos 12 meses, ambas cifras por encima del promedio nacional. En secundaria, los datos son de 27.4% y 12.9%; en primaria, 15.2% y 7.3%; y para quienes no han tenido formación académica, 7.6% y 2.7% en alguna vez y en los últimos 12 meses.
 - Un mayor ingreso incide en niveles más altos de asistencia. Para ingresos de hasta un salario mínimo la asistencia es de 13.1% alguna vez y 6.7% en el último año; de uno a tres salarios mínimos sube a 27.9% y 15.3% respectivamente, por debajo del promedio nacional. Para tres a cinco salarios mínimos las cifras (37.9% y 17.4%) se ubican cerca de los promedios nacionales y a partir de los cinco salarios mínimos la asistencia se incrementa a niveles superiores a 50% para alguna vez y de más de 20% en el último año.
 - Los estudiantes mayores de 15 años registran los niveles más altos de asistencia (57.2% y 39.7%), seguidos de los trabajadores (33.5% y 15.7%) con niveles cercanos al promedio nacional; en tanto que los que no trabajan (25.3% y 11.4%) y las amas de casa (23.8% y 10.9%) tienen niveles inferiores a los promedios nacionales.
 - Los habitantes de las regiones centro, noreste y noroeste muestran niveles de asistencia en el último año cercanos al promedio nacional, mientras que los del centro-occidente y la región sur presentan cifras inferiores. En los últimos dos meses las cifras más bajas son del noreste y noroeste y la más alta corresponde al centro.
 - Tanto en los municipios de más de 100 mil habitantes como en los menores de 15 mil se registra una asistencia en el último año mayor que el promedio nacional. Las cifras más altas de asistencia en los últimos dos meses se dan en los municipios de menos de 50 mil habitantes.
 - Entre las ciudades más grandes del país, Monterrey encabeza los niveles de asistencia a casas de cultura y centros culturales en el último año, seguida del Distrito Federal con cifras por arriba del promedio nacional, en tanto que Guadalajara se encuentra por debajo tanto en la asistencia en los dos últimos meses como en el último año.
 - Los motivos principales para visitar una casa de cultura o centro cultural son asistir a una exposición (37.5%), a una presentación artística (35.4%) o a un curso o taller (33.5%).
 - Para 54.4% de quienes no han asistido a una casa de cultura o un centro cultural la falta de tiempo es el motivo principal, seguido del desconocimiento de su ubicación o existencia (41.8%), así como del desinterés por las actividades que se realizan (34.2%).
 - La calificación promedio nacional en escala de 0 a 10 del servicio que se da en las casas de cultura y centros culturales fue de 8.3. La diferencia registrada entre las regiones, ciudades y estratos de población con respecto al promedio nacional no es estadísticamente significativa.
- A continuación se presentan los datos obtenidos con mayor detalle.

Asistencia

De acuerdo con los datos de la encuesta, 33.8% de la población ha asistido alguna vez a una casa de cultura o un centro cultural.

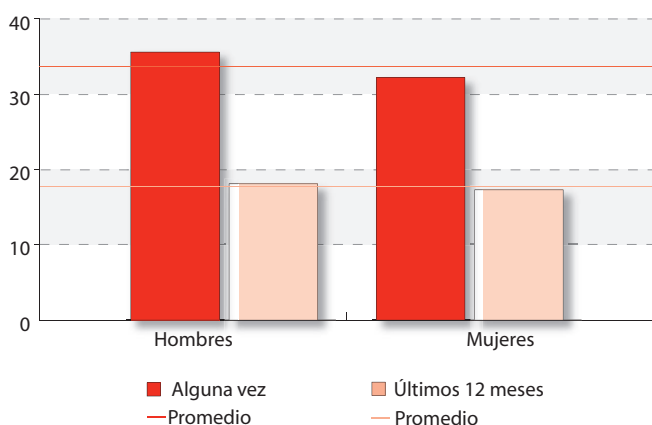


La frecuencia de dicha asistencia aparece en el siguiente cuadro.

¿Cuándo fue la última vez que asistió a una casa de cultura o centro cultural?	Porcentaje (De 33.8% que ha asistido a una casa de cultura o centro cultural)	Porcentaje sobre el total de población
Menos de dos meses	19.6	6.6
De dos meses a menos de un año	32.7	11.1
Uno a cuatro años	32.4	11.0
Cinco a 13 años	12.0	4.1
Más de 13 años	1.4	0.4
No sabe/No contesta	1.9	0.6
No ha ido a una casa de cultura o centro cultural	-	66.2
Total	100.0	100.0

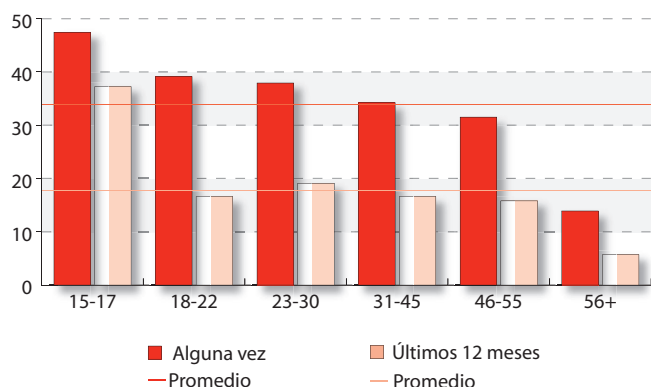
De las personas que han visitado una casa de cultura o un centro cultural, aproximadamente una de cada cinco lo ha hecho en los últimos dos meses y más de la mitad (52.3%) lo ha hecho en menos de 12 meses. Del total de la población, 17.7% ha asistido a una casa de cultura en menos de un año.

Perfil sociodemográfico de los asistentes



Por sexo

No existen diferencias significativas en los niveles de asistencia de alguna vez entre los hombres (35.6%) y las mujeres (32.2%), ni en el último año (18.1% y 17.3%).

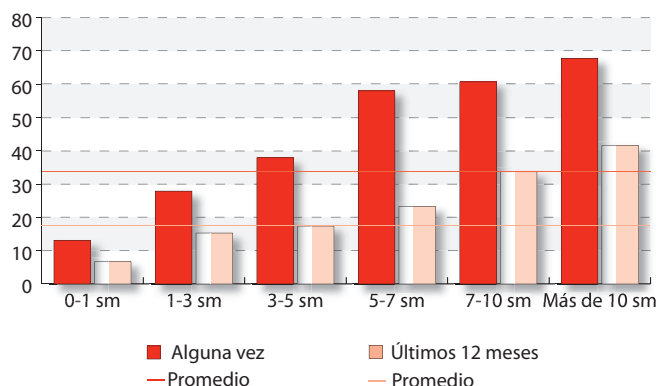
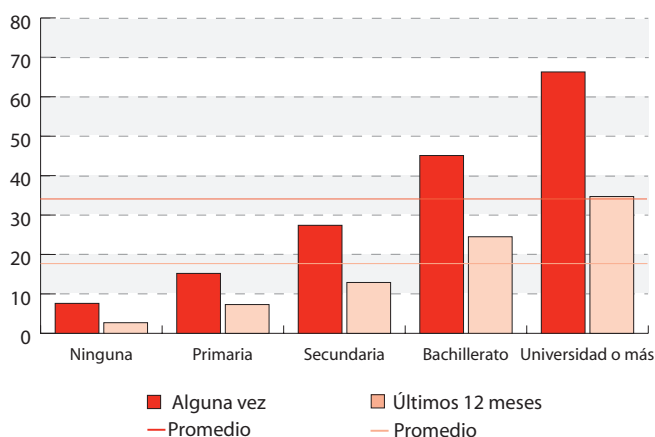


Por edad

En asistencia alguna vez el mayor nivel se da entre los jóvenes de 15 a 17 años (47.4%), mientras que se registra una asistencia de alrededor de 38% para los grupos de 18 a 30 años. La asistencia disminuye conforme la edad se incrementa para ubicarse por debajo de la media nacional entre los grupos de personas mayores de 45 años. Cabe señalar que el tamaño de la muestra de asistencia en el último año por grupos de edad es demasiado pequeño para establecer inferencias estadísticamente válidas.

Por escolaridad

Los niveles de escolaridad más altos reflejan mayores niveles de asistencia a casas de cultura, hasta alcanzar 66.3% alguna vez y 34.7% en los últimos 12 meses entre quienes tienen educación universitaria. Para bachillerato es de 45.1% para alguna vez y 24.5% en los últimos 12 meses, ambas cifras por encima del promedio nacional. En secundaria los datos son de 27.4% y 12.9%; en primaria, 15.2% y 7.3%; y para quienes no han tenido formación académica, 7.6% y 2.7% en alguna vez y en los últimos 12 meses.

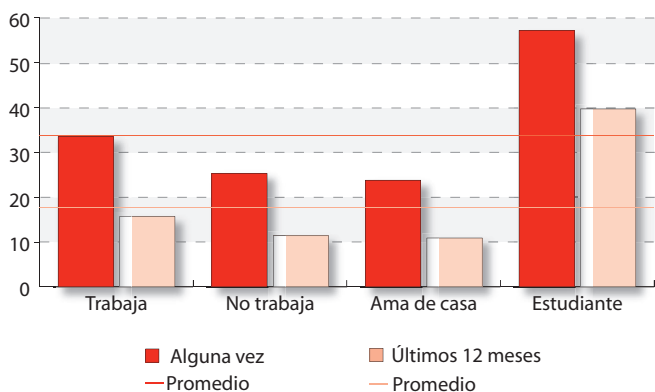


Por ingreso

Un mayor ingreso incide en niveles más altos de asistencia. Para ingresos de hasta un salario mínimo la asistencia es de 13.1% alguna vez y 6.7% en el último año; de uno a tres salarios mínimos sube a 27.9% y 15.3% respectivamente, por debajo del promedio nacional. Para tres a cinco salarios mínimos las cifras (37.9% y 17.4%) se ubican cerca de los promedios nacionales y a partir de los cinco salarios mínimos la asistencia se incrementa a niveles superiores a 50% para alguna vez y a más de 20% en el último año.

Por ocupación

Los estudiantes mayores de 15 años registran los niveles más altos de asistencia en alguna vez y en los últimos 12 meses (57.2% y 39.7%), seguidos de los trabajadores (33.5% y 15.7%) con niveles cercanos al promedio nacional; en tanto que los encuestados que no trabajan (25.3% y 11.4%) y las amas de casa (23.8% y 10.9%) tienen niveles inferiores a los promedios nacionales.

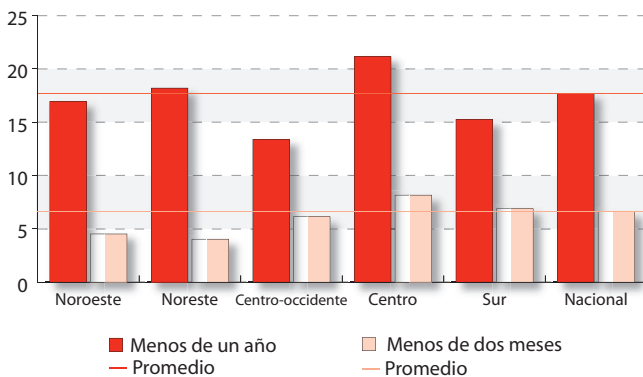
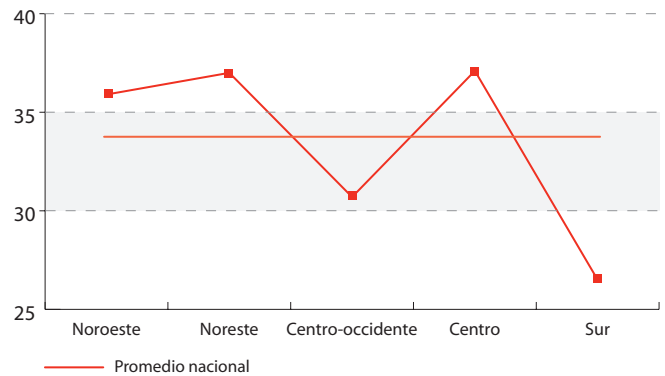


Perfil territorial de la asistencia

Para conocer el perfil territorial de la asistencia a casas de cultura se analizó cómo varía según la región geográfica, el tamaño de la población del municipio y los niveles de asistencia para el Distrito Federal, Monterrey y Guadalajara.

Por región

La diferencia más significativa a nivel regional la presenta la región sur con una asistencia de 26.5%, menor al promedio nacional.



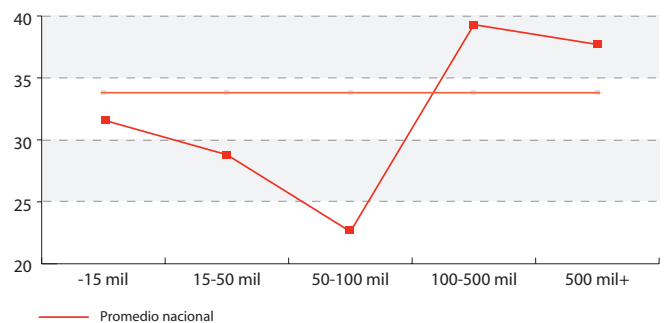
Por región en último año y últimos dos meses*

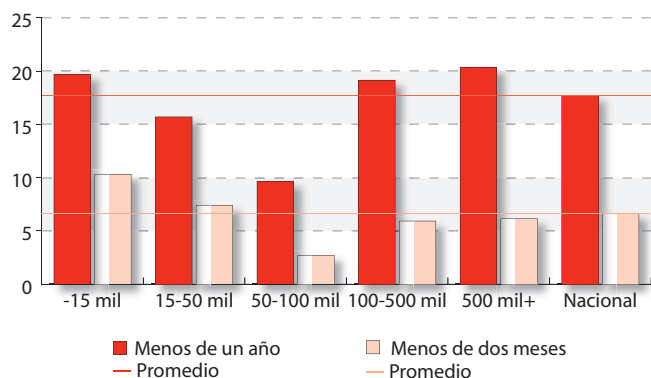
Los habitantes de las regiones centro, noreste y noroeste muestran niveles de asistencia en el último año cercanos al promedio nacional, mientras que los del centro-occidente y la región sur presentan cifras inferiores. En los últimos dos meses las cifras más bajas son del noreste y noroeste y la más alta del centro.

*Porcentajes sobre el total de población en cada región.

Por estrato de población

Los municipios con una población mayor a 100 mil habitantes tienen niveles de asistencia superiores al promedio nacional, en tanto que el resto se encuentra por debajo de dicha cifra con el nivel más bajo de asistencia en los municipios entre 50 y 100 mil habitantes.

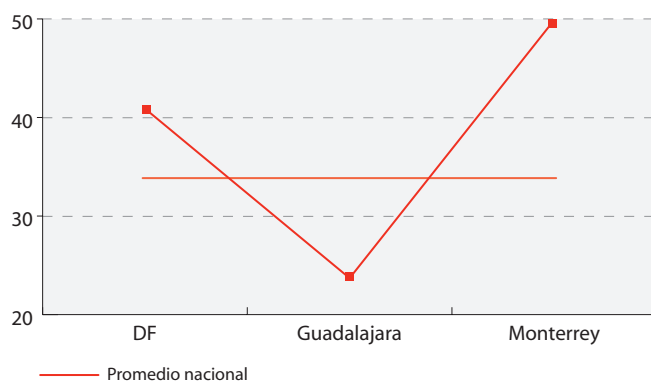




Por estrato de población en último año y últimos dos meses*

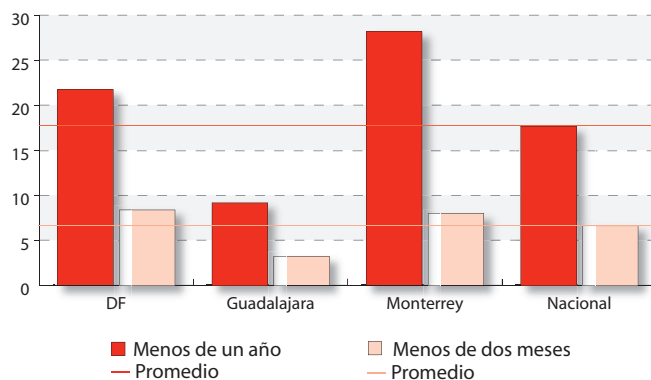
Tanto en los municipios de más de 100 mil habitantes como en los menores de 15 mil se registra una asistencia en el último año mayor que el promedio nacional. Las cifras más altas de asistencia en los últimos dos meses se dan en los municipios de menos de 50 mil habitantes.

*Porcentajes sobre el total de población por estrato.



Por ciudad

La asistencia a casas de cultura es superior al promedio nacional en Monterrey con 49.9% y el Distrito Federal con 40.9%, en tanto que Guadalajara se encuentra por debajo de la media con 23.7%.



Por ciudad en último año y últimos dos meses*

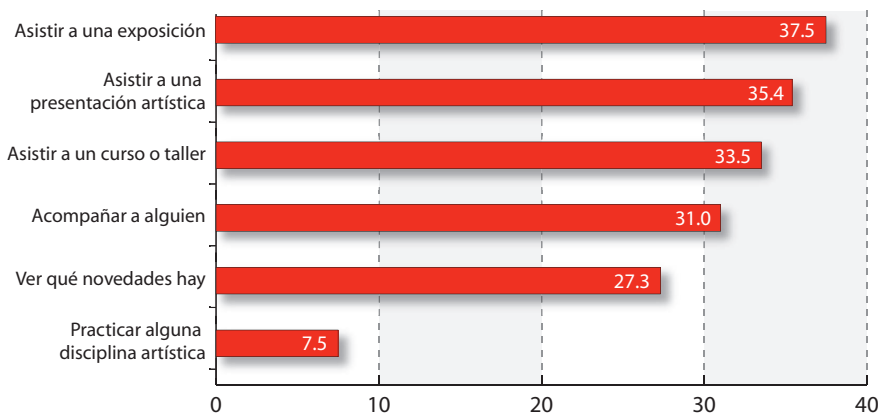
Monterrey encabeza los niveles de asistencia en el último año, seguida del Distrito Federal con cifras por arriba del promedio nacional, en tanto que Guadalajara se encuentra por debajo tanto en la asistencia en los dos últimos meses como en el último año.

*Porcentajes sobre el total de población en ciudades.

Motivos para acudir o no

De acuerdo con la encuesta, las razones principales para asistir a casas de cultura o centros culturales son las siguientes:

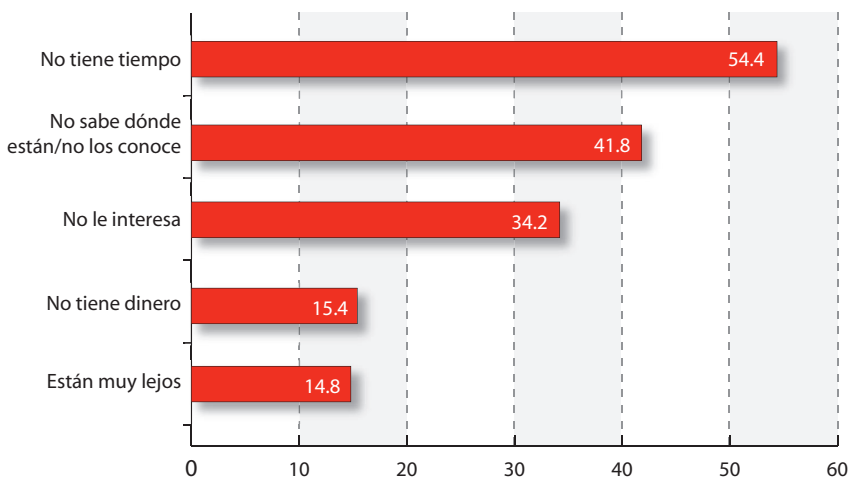
Motivos de asistencia*



*Porcentajes sobre 33.8% que ha asistido a una casa de cultura o un centro cultural. Respuesta múltiple, no suma 100%.

Los motivos por los cuales no se asiste se presentan en la siguiente gráfica.

Motivos de inasistencia*



*Porcentajes sobre 66.2% que no ha asistido a una casa de cultura o un centro cultural. Respuesta múltiple, no suma 100%.

Para 54.4% de quienes no han asistido a una casa de cultura o un centro cultural la falta de tiempo es el motivo principal, seguido del desconocimiento de su ubicación o su existencia (41.8%), así como del desinterés por las actividades que se realizan (34.2%). La falta de recursos económicos y la lejanía de estos espacios son motivos que si bien son mencionados cuentan con los menores porcentajes.

Cabe mencionar que la mayor parte de las actividades que se desarrollan en las casas de cultura y centros culturales son de carácter gratuito, por lo que la respuesta que se refiere a la falta de dinero revela un desconocimiento de los programas en los que se puede participar sin costo alguno.

Calificación general del servicio

Con el fin de obtener una valoración global de los servicios que se prestan en casas de cultura y centros culturales del país, se preguntó qué calificación de 0 a 10, como en la escuela, le pondría usted al servicio que se da en las casas de cultura o centros culturales.

La calificación promedio obtenida a nivel nacional fue de 8.3; las calificaciones promedio por regiones y ciudades fueron las siguientes:

Promedio nacional	8.3
--------------------------	------------

Región	Promedio
Noroeste	8.7
Noreste	8.2
Centro	8.4
Centro-occidente	8.2
Sur	8.1

Ciudades	Promedio
Guadalajara	8.9
Distrito Federal	8.4
Monterrey	8.0

Estratos de población	Promedio
500 mil y más	8.3
100 mil a 500 mil	8.4
50 mil a 100 mil	8.2
15 mil a 50 mil	8.2
Menos de 15 mil	8.3

La diferencia registrada entre las regiones, ciudades y estratos de población con respecto al promedio nacional no es estadísticamente significativa; sin embargo se puede observar que las calificaciones globales registradas en las ciudades y regiones son congruentes con las valoraciones otorgadas en los distintos aspectos. Dicha información se puede consultar de manera desglosada por región y para las tres grandes ciudades en el disco compacto que acompaña a esta publicación.

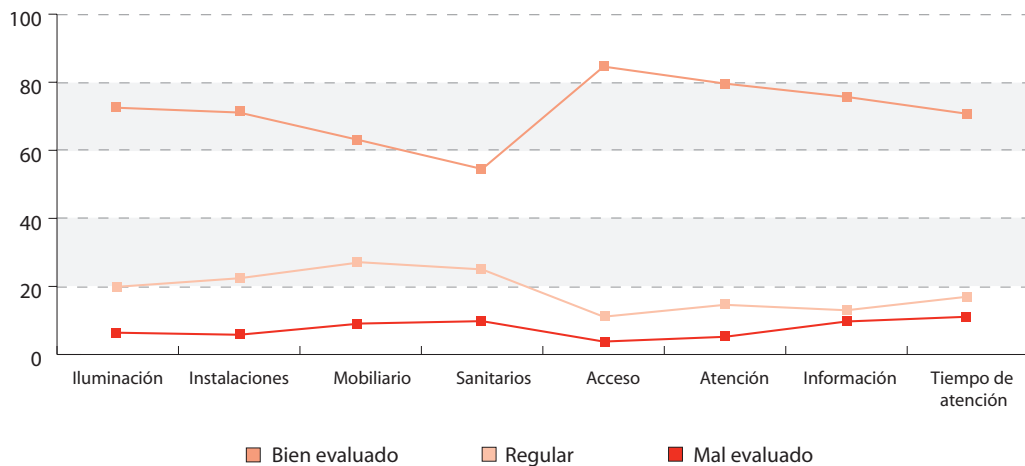
Evaluación de instalaciones y servicios

En la encuesta se incluyeron preguntas sobre el estado de las instalaciones y la calidad de los servicios que se prestan en casas de cultura y centros culturales. La evaluación a nivel nacional para cada uno de estos aspectos fue la siguiente:

Instalaciones	Buen estado 71.1	Regular 22.4	Mal estado 5.8	NS/NC* 0.7
Iluminación	Buena 72.5	Regular 19.9	Mala 6.4	NS/NC* 1.2
Mobiliario	Buenas condiciones 62.9	Regular 27.1	Malas condiciones 9.1	NS/NC* 0.9
Baños	Buenas condiciones 54.5	Regular 25.0	Malas condiciones 9.8	NS/NC* 10.7
Acceso	Fácil 84.6	Regular 11.1	Difícil 3.8	NS/NC* 0.5
Atención	Buena 79.6	Regular 14.6	Mala 5.2	NS/NC* 0.6
Tiempo de atención	Rápida 70.7	Regular 17.0	Lenta 11.1	NS/NC* 1.2
Información proporcionada	Suficiente 75.7	Regular 13.0	Insuficiente 9.7	NS/NC* 1.6

*No sabe/No contesta

Evaluación



En términos generales, como puede apreciarse en la gráfica, el acceso a casas de cultura y centros culturales y la atención que se brinda en ellos son los aspectos mejor evaluados.

La iluminación y las instalaciones son los aspectos físicos mejor percibidos por aproximadamente siete de cada 10 usuarios, mientras que los sanitarios tienen la peor evaluación en general. En el aspecto de servicio al público el porcentaje más bajo corresponde al tiempo de atención (70.7%).